



# Governo de Santa Catarina

## Secretaria da Educação

### Termos de Uso

#### TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do Aplicativo Sala Estudante SC implementado pela CSEDU (Coordenadoria de Soluções de Educação) do Centro de Automação do Estado de Santa Catarina - CIASC, de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Portanto esta política cria obrigações para que o CIASC implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

#### DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

**Agente público:** Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;

**Códigos maliciosos:** é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;

**Cookies:** são pequenos arquivos que as páginas web acessadas armazenam nos navegadores e que podem ser utilizados para manter sessões ou registrar dados de navegação como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras;

**Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e restrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;

**Plataforma:** o conjunto de softwares e sua infraestrutura utilizados para disponibilizar um produto ou serviço;

**Sítios e aplicativos:** sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;

**Terceiro:** Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico;

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Dispositivo:** Qualquer equipamento que o usuário utilize o aplicativo, podendo ser um celular, tablet, etc.

**Usuários** (ou "**Usuário**", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços do Aplicativo Sala Estudante SC.

#### ESCOPO

- Esta política de privacidade tem cobertura e efeito sobre as seguintes espécies de usuários;
- Cidadãos e pessoas naturais;
- Servidores públicos;
- Pessoas jurídicas; e
- Estrangeiros que possuam documento de identificação.

#### ARCABOUÇO LEGAL

- Marco civil da Internet - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.
- Decreto de Governança Digital - Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020.
- Decreto da Plataforma da Cidadania Digital - Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.
- Decreto da Governança no Compartilhamento de Dados - Decreto nº 10.046, de 9 de outubro de 2019.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- Normas complementares do Gabinete de Segurança da Informação da Presidência (GSI/PR).

#### PRODUTO E SERVIÇO

O Aplicativo Sala Estudante SC visa estabelecer um canal de comunicação acadêmica entre o aluno da rede pública estadual de Santa Catarina e sua instituição de ensino.

#### RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Os dados de nome e email podem ser compartilhados com a Plataforma Google para a finalidade de autenticação e identificação do estudante. Tais dados são necessários para acesso aos seguintes recursos:

- Google Gmail
- Google Drive
- Google Documentos
- Google Formulários
- Google Apresentação
- Google Agenda
- Google Maps
- Google Sala de Aula
- Google Podcast
- Google Jamboard

O CIASC, em se tratando de Aplicativo Sala Estudante SC, não comercializa em qualquer hipótese, dados ou informações dos usuários com terceiros, respeitados os limites e diretrizes da LGPD.

#### POLÍTICA DE PRIVACIDADE INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Nos dispositivos dos estudantes onde o aplicativo estiver instalado, haverá os seguintes acessos:

Criação e acesso a dados locais para configurações do aplicativo.

Acesso a dados externos via protocolo HTTPS a serviços online do CIASC para fins informativos ao estudante.

Dados de identificação do usuário poderão ser coletados pelo aplicativo para prover autenticação ao serviço:

- Matrícula
- Nome
- Email
- Data de nascimento
- Nome da escola em que estuda
- Endereço da escola

#### RESPONSABILIDADES

##### USUÁRIO

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro.

O usuário do Aplicativo é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

##### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL

O CIASC, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma. Publicar e informar ao Usuário as futuras alterações a estes Termos de Uso e Política de Privacidade por meio do sítio (<https://transparenciaempresas.sc.gov.br/ciasc/gestao/privacidade-e-seguranca/privacidade>), conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, caput, da Constituição Federal. Dados coletados por meio da plataforma não serão utilizados para outros propósitos.

##### AGENTE PÚBLICO

Zelar pela proteção dos Dados e pelo uso nas finalidades previstas neste termo.

##### ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

As alterações do termo de uso do Aplicativo Sala Estudante SC serão feitas, conforme legislação vigente. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

As alterações a este termo serão publicadas e informadas ao Usuário por meio do sítio: <https://transparenciaempresas.sc.gov.br/ciasc/gestao/privacidade-e-seguranca/privacidade>

##### COMUNICAÇÃO

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da Assessoria de Proteção de Dados, pelo e-mail [privacidade@ciasc.sc.gov.br](mailto:privacidade@ciasc.sc.gov.br) para sanar quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso e Política de Privacidade. Para o exercício dos direitos dos titulares previsto na LGPD, deve ser utilizado o portal de comunicação: <https://www.sc.gov.br/servicos/detalhe/solicitar-atendimento-dos-direitos-dos-titulares-dos-dados-pessoais-no-ambito-do-ciasc>

##### FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Administração Pública Estadual, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Os casos omissos poderão ser tratados em uma instância administrativa por meio da Ouvidoria do Governo Estadual.

##### DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo, e a versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário.

##### DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

©2020 CIASC – Centro de Informática e Automação de Santa Catarina.

O CIASC é proprietário de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados ao produto Aplicativo Sala Estudante SC e tecnologias associadas. É proibido o uso desses direitos de propriedade intelectual sem autorização expressa do CIASC por meio do seu legítimo representante.

##### ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

O Usuário declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Aplicativo Sala Estudante SC nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade. Ao utilizar o aplicativo o usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.