

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

*Centro de Informática e Automação do Estado de Santa
Catarina S.A. - CIASC*

Aprovação
Diretoria Executiva dia 20/04/2020 – ATA 026/2020
Conselho de Administração dia 22/04/2020 – ATA 002/2020

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

CIASC

Conselho Fiscal

Conselheiros

Amandio João da Silva Junior, Edemir Alexandre Camargo Neto e Matheus Hoffmann Machado

Conselho de Administração

Presidente

Sérgio Luiz Gargioni

Vice-Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Conselheiros

Felix Fernando da Silva, Igor Jacob Daniel, Diego Silva de Oliveira, Gilberto Amaro Comazetto e Bruno Leonardo Martins de Melo (representante dos empregados)

Diretoria Executiva¹

Presidente

Sérgio André Maliceski

Vice-Presidente de Tecnologia

Luis Haroldo de Mattos

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro

João Mário Martins

Vice-Presidente Institucional

Nilson da Rosa

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi - Florianópolis - SC - CEP 88034-902

Telefone (48) 3664-1000 - www.ciasc.sc.gov.br

¹ Jean Carlo Vogel Vice-Presidente de Tecnologia até 08/01/2019.
Ademir de Brida Júnior Vice-Presidente Administrativo e Financeiro até 21/10/2019.
Lindolfo Pyskiewitz Vice-Presidente Comercial até 31/07/2019.

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Com esse Relatório, o CIASC reafirma seu total compromisso com a sustentabilidade corporativa e com a responsabilidade socioambiental. Registramos no documento a execução de processos, ações e iniciativas da companhia voltados ao assunto. Damos transparência ao que estamos fazendo para nos tornar uma empresa cada vez mais responsável e sustentável.

No ano de 2019, apesar do contexto governamental de severo ajuste fiscal e medidas restritivas para equilíbrio das contas, o CIASC superou os desafios e contribuiu para os resultados positivos já alcançados no primeiro ano de governo.

Com foco na sustentabilidade econômica, destacamos ações para aumento do nosso desempenho operacional, como ampliação da utilização de metodologias ágeis, expansão da rede de fibra ótica do Governo, incremento na capacidade e volume de processamento do *Data Center*, reforço do nosso corpo funcional, entre outras.

Entre as iniciativas para assegurar a qualidade e a confiabilidade dos serviços prestados, incluem-se a construção de uma nova subestação de energia elétrica, a replicação parcial da infraestrutura do *Data Center*, o novo sistema de climatização e a abordagem redundante da rede de fibra junto ao *Data Center* na Defesa Civil.

Destacamos, também, a atuação estratégica junto ao Governo do Estado, materializada em conquistas a exemplo da consolidação do BoaVista como plataforma oficial de governo e da inclusão do CIASC como membro efetivo do Comitê de Governança Eletrônica do Estado.

Considerando princípios éticos, morais, de evidenciação e de sustentabilidade, o CIASC mantém um canal aberto com a sociedade e busca o comprometimento de toda a empresa, promovendo treinamentos, políticas e normas internas voltadas para uma cultura de transparência e integridade.

Em consonância com nosso compromisso de integrar o Governo e conectar as pessoas, promovemos diversas iniciativas que beneficiaram a sociedade, com destaque para o desenvolvimento de soluções digitais que facilitam o acesso a informações e serviços públicos por parte do cidadão e a promoção de eventos abertos para a coletividade.

Colaborando com nossa responsabilidade ambiental, efetivamos iniciativas voltadas para a eficiência energética, para a diminuição do impacto ambiental e para conscientização com o meio ambiente.

Investimos, também, em ações voltadas para a saúde, bem-estar e segurança dos colaboradores e familiares, para o atendimento às Pessoas com Deficiência e para o desenvolvimento profissional e pessoal de nossos empregados, evidenciando nosso comprometimento com o corpo funcional.

Imprescindível reconhecer que os resultados apresentados neste relatório só foram possíveis devido à participação e ao engajamento de todos os nossos empregados dedicados e comprometidos com nossa missão e nossos valores.

Para o próximo ano, estamos empenhados em dar continuidade às ações iniciadas em 2019 e ampliar a atuação do CIASC, com parcerias estratégicas e a execução de serviços via fábrica de *softwares*. Dessa forma, vemos um CIASC mais ágil e inovador no cumprimento de sua missão em favor do Estado de Santa Catarina e o cidadão catarinense.

A Diretoria Executiva.

ÍNDICE

1. Sobre o CIASC	6
Verticais de Atuação	8
Infovias.....	8
<i>Data Center</i>	8
<i>Software</i>	9
Inteligência	9
2. Planejamento Estratégico.....	9
Identidade Organizacional	9
Missão.....	9
Visão	9
Valores.....	10
Slogan.....	10
Mapa Estratégico	10
Força de Trabalho.....	11
Outros números da força de trabalho	13
3. Materialidade.....	13
Identificação da Materialidade	13
Tópicos Materiais: Abordagem de Gestão	16
Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão.....	16
Atuação estratégica junto ao Governo do Estado.....	16
Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão	16
Produtividade	17
Pesquisa e Inovação.....	17
Transparência e integridade.....	17
Desenvolvimento profissional	18

Diversificação da receita nas Esferas do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros	18
Relações trabalhistas e acordo coletivo	18
Responsabilidade Ambiental	18
4. Engajamento com Stakeholders.....	19
5. Perfil do Relatório.....	19
6. Estrutura de Governança	20
Principais Órgãos Colegiados.....	20
Assembleia Geral	20
Conselho de Administração.....	20
Conselho Fiscal.....	21
Diretoria Executiva	21
Comitê de Auditoria Estatutário	21
Comitê de Elegibilidade.....	21
Demais Órgãos de Governança.....	21
Auditoria Interna.....	21
Assessorias da Presidência	21
Gabinete da Presidência	22
7. Ética e Integridade.....	22
Ouvidoria.....	22
8. Resultados Econômicos	23
9. Responsabilidade com a Sustentabilidade Econômica	25
10. Responsabilidade Social e com o Meio Ambiente	26
Ações com Impacto para a Sociedade.....	26
Saúde, Bem-Estar e Segurança dos Empregados	27
Eventos aos Empregados	29
Preservação Ambiental	30

1. SOBRE O CIASC

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, é uma empresa pública, de capital fechado, que tem como acionista majoritário o Estado de Santa Catarina, com 44 anos de experiência.

É a entidade pública responsável pela execução das políticas, gestão e serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, direta e indireta.

1975

A história do CIASC se inicia em 13 de agosto de 1975 com a criação da **Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC**, prevista na Lei Ordinária nº 5.089, de 30 de abril de 1975.

As principais atribuições da PRODASC eram relacionadas a processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos da Administração Pública e entidades privadas.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados do Governo do Estado.

1987

Em 13 de julho de 1987 houve uma profunda reforma estatutária e a Empresa assumiu um novo papel na Administração Estadual, passando então a se chamar **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC**.

1991

Em abril de 1991 foi conferida ao CIASC a responsabilidade de atuar como **Órgão Central do Sistema Estadual de Informática**.

2007

As atribuições institucionais do CIASC como **órgão executor da política de tecnologia da informação e comunicação, tratamento de dados e informações, e prestação de assessoramento técnico** aos órgãos e entidades da Administração Pública foram regulamentadas pela Lei Complementar nº 381, de maio de 2007.

2011

No ano de 2011, a Lei Complementar nº 534, de abril de 2011, ampliou o escopo de atribuições do CIASC, instituindo-o como **entidade executora da política de tecnologia da informação e governança eletrônica do Estado de Santa Catarina.**

2015

Por meio do Decreto nº 220, de junho de 2015, foram ratificadas as atribuições do CIASC como órgão executor das políticas, da gestão e dos serviços, agregando à sua competência funcional a **atribuição de padrões de tecnologia da informação e governança eletrônica aos órgãos e às entidades da Administração Pública Estadual.**

2017

Por fim, em julho de 2017, a Lei Complementar nº 700 inclui nas atribuições do CIASC o papel de **assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Governança Eletrônica** na gestão de suas políticas e ações.

2019

Por último, a Lei Complementar nº 741, de 12 de junho de 2019, mantém a atuação e mesmas atribuições da empresa e o CIASC passa a ser **membro efetivo do Comitê de Governança Eletrônica.**

Verticais de Atuação

A Empresa visa ao atendimento das necessidades do cidadão por parte do Governo do Estado, viabilizando o acesso a ferramentas que ampliam a cidadania e torna possível uma administração mais digital, o que se reverte em agilidade, economia e proximidade com a população. Tudo isso pressupõe o eficiente funcionamento de um conjunto de componentes que englobam Tecnologia da Informação e Comunicação, os quais o CIASC organiza na seguinte estrutura de verticais de atuação:



Infovias

Infovia SC é uma infraestrutura de telecomunicações composta por Fibras Ópticas, equipamentos de transmissão e comunicação em uma rede de dados, voz e imagem de altíssima velocidade e segurança que conecta os mais diversos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, na esfera Estadual, Federal e Municipal dentro de Santa Catarina.

Data Center

O *Data Center* é um ambiente controlado por diversos equipamentos para armazenamento e processamento de importantes bases de dados corporativos, onde são realizadas atividades de natureza contínua para garantia da continuidade dos serviços prestados aos clientes e, indiretamente, ao cidadão.

Software

A vertical de Desenvolvimento de *Software* é responsável pela execução dos serviços de desenvolvimento de novos produtos de *software*, de manutenção e de melhoria dos produtos existentes no portfólio da empresa.

Inteligência

A vertical de Inovação tem como objetivo acompanhar as tendências do mercado, concentrando esforços no provimento de soluções em *Big Data*, dispositivos móveis, geotecnologia e gestão de conhecimento para a Gestão Pública.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Com o objetivo de reavaliar seu posicionamento e modo de atuação, a Diretoria empreendeu projeto para a elaboração do Planejamento Estratégico para o horizonte 2020 – 2024, contando com a participação dos principais gestores.

Em 2019, o foco principal foi revisar a análise de ambiente, interno e externo, as estratégias e o desdobramento estratégico. A partir do levantamento, análise e validação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças foram revisadas as estratégias a serem contempladas no planejamento. A estratégia foi então desdobrada em objetivos e programas, medidos por indicadores e metas, e materializados por projetos e ações.

O resultado pode ser encontrado em detalhes nos documentos “Estratégia de Longo Prazo 2020-2024” e “Plano de Negócios Anual - 2020”, disponíveis no Portal da Transparência do CIASC.

Identidade Organizacional

Missão

Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

Visão

Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina.

Valores

Competência – com conhecimento, habilidade e atitude.

Compartilhamento do conhecimento - por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.

Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.

Responsabilidade - Respeito às pessoas e ao interesse público.

Confiabilidade - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

Slogan

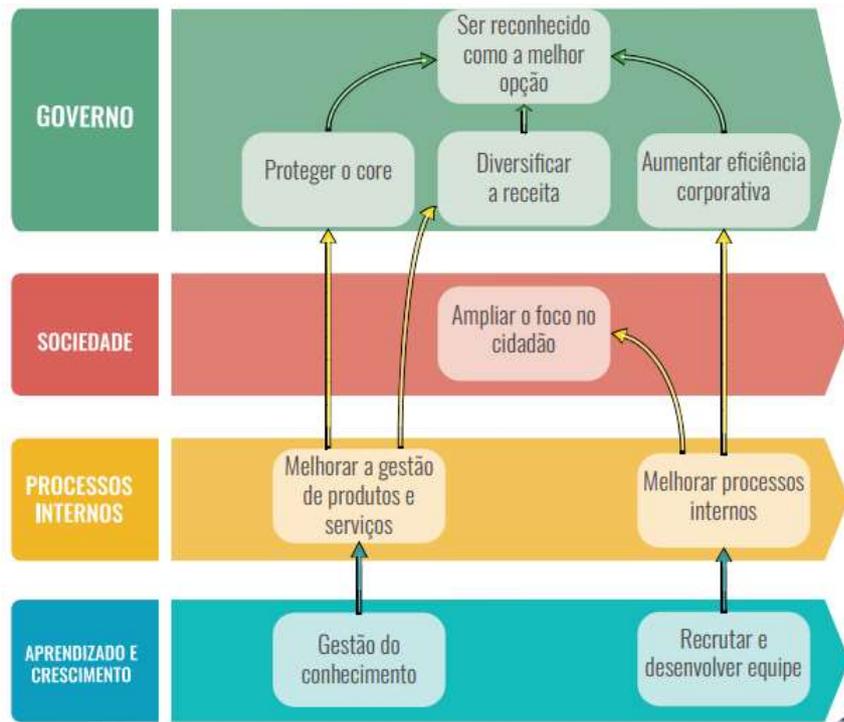
“Integrando o Governo, conectando as pessoas.”

Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico é uma representação visual, dos objetivos estratégicos de uma instituição e de suas relações cruciais, com fundamento na direção estratégica.

No CIASC, o Mapa Estratégico foi construído pelo agrupamento dos objetivos estratégicos derivados das estratégias da empresa, distribuídos em quatro perspectivas estratégicas: Governo, Sociedade, Processos Internos, e Aprendizagem e Crescimento.

A seguir, é apresentada a representação gráfica do Mapa Estratégico, o qual permite visualizar as interações entre os objetivos estratégicos que levam até a visão do CIASC de “ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina”.



Força de Trabalho

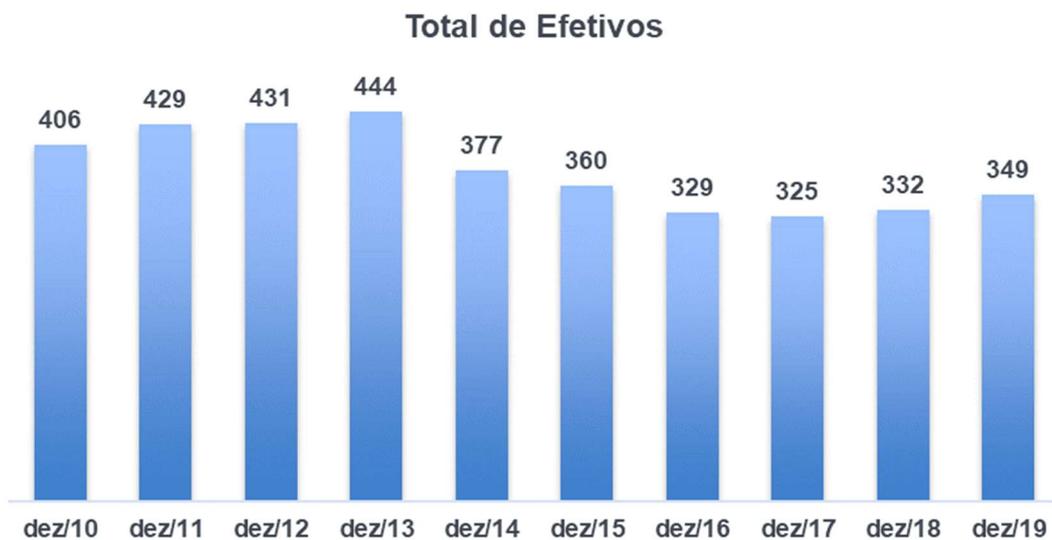
Todos os Valores do CIASC (Competência, Compartilhamento do conhecimento, Evolução, Responsabilidade e Confiabilidade) dizem respeito à maneira de atuação que se espera dos empregados, contribuindo para o desenvolvimento de uma cultura organizacional solidificada em pressupostos alinhados aos objetivos estratégicos.

O quadro funcional do CIASC tem sua base de conhecimento concentrada em áreas da Ciência da Computação, Engenharia, Administração, Ciências Econômicas, Direito e Ciências Contábeis, desempenhando suas atividades nas áreas de projetos, gestão e desenvolvimento de sistemas, redes de informação e comunicação, infraestrutura tecnológica, administração financeira e gestão administrativa.

Em 31 de dezembro de 2019, o CIASC conta com 349 empregados efetivos ativos, cujas qualificações encontram-se apresentadas no quadro a seguir.

Quantificação do quadro de pessoal, segundo a escolaridade		
Escolaridade	Quantidade	%
Até o ensino médio	98	28,08%
Superior	149	42,69%
Especialização	86	24,64%
Mestrado	15	4,30%
Doutorado	1	0,29%

A eficiência dos profissionais do quadro de pessoal do CIASC pode ser visualizada no gráfico a seguir.



A média de efetivos dos últimos dez anos foi, aproximadamente, 378 empregados. No ano de 2019 a empresa contratou 6,63% de novos efetivos em relação ao total de 2018. Ainda assim, fechou o ano de 2019 com 7,72% abaixo da média histórica decenal.

Outros números da força de trabalho

Quantificação do quadro de pessoal, segundo a idade		
Idade	Quantidade	%
Até 24 anos	2	0,57
De 25 a 34 anos	26	7,45
De 35 a 44 anos	104	29,80
De 45 a 54 anos	45	12,89
Mais de 55 anos	172	49,28

Quantificação do quadro de pessoal, segundo o tempo de serviço		
Tempo de Serviço	Quantidade	%
Até 5 anos	31	8,88
De 6 a 10 anos	123	35,24
De 11 a 15 anos	1	0,29
De 16 a 20 anos	8	2,29
De 21 a 25 anos	0	0,00
Mais de 25 anos	186	53,30

Quantificação do quadro de pessoal, segundo o gênero		
Gênero	Quantidade	%
Masculino	288	82,52
Feminino	61	17,48

3. MATERIALIDADE

A matriz de materialidade com consultas aos públicos de interesse passou a ser realizada anualmente. Sendo assim, em 2019 houve pequenas mudanças em relação aos temas materiais e limites de tópicos.

Consideramos como materialidade qualquer tema que possa afetar a capacidade do CIASC criar e compartilhar valor, no curto, médio e longo prazos, considerando aspectos econômicos, ambientais e sociais. Sendo assim, a definição de temas materiais é crucial para nortear a tomada de decisão dos Administradores. Além disso, proporciona uma visão mais ampla sobre os riscos e oportunidades inerentes ao negócio e conecta as estratégias aos múltiplos interesses internos e externos.

Identificação da Materialidade

A identificação da materialidade ajuda a direcionar o conteúdo do relatório de sustentabilidade, ao mesmo tempo em que propicia uma oportuna análise sistêmica sobre a empresa, tornando-se uma poderosa ferramenta auxiliar para a gestão organizacional.

Em trabalho conjunto da Diretoria Executiva, Assessorias, Gerência e coordenadorias, o CIASC procurou conhecer a visão interna e externa sobre sua atuação, bem como o alcance dos seus impactos.

Nesse processo, a identificação dos temas materiais considerou a escuta dos principais públicos de interesse e análise de fontes secundárias, como documentos internos. Para avaliar a materialidade, foi considerada a percepção de cada público sobre a ordem de prioridade dos temas identificados.

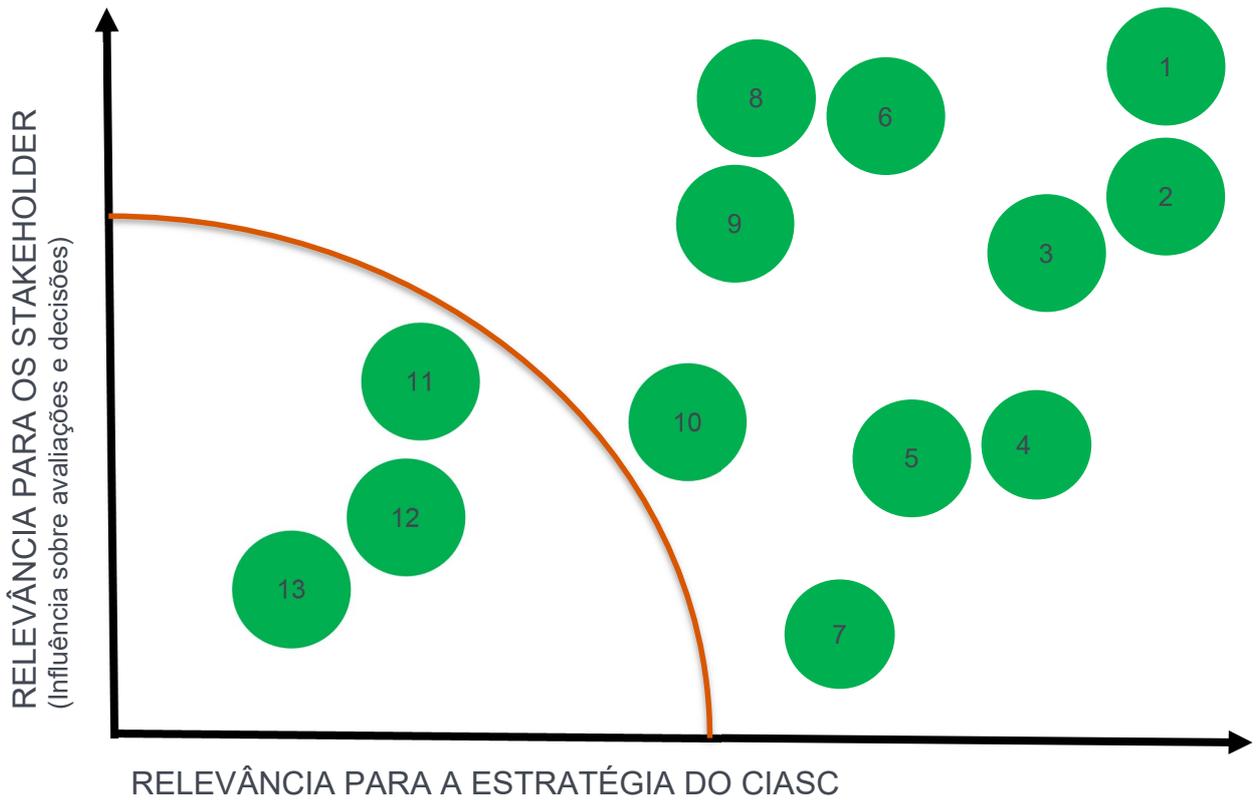
Para finalizar o processo de identificação da materialidade, os temas levantados passaram por validação estratégica.

Temas materiais prioritários:

1. Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão.
2. Atuação estratégica junto ao Governo do Estado.
3. Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão.
4. Produtividade
5. Pesquisa e Inovação.
6. Transparência e integridade.
7. Desenvolvimento profissional.
8. Diversificação da receita no âmbito do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros.
9. Relações trabalhistas e acordo coletivo.
10. Responsabilidade ambiental.

Temas materiais classificados com menor prioridade

11. Periculosidade e insalubridade.
12. Relacionamento com o cidadão.
13. Desenvolvimento da economia local.



Outros Temas levantados

O público de interesse que participou do levantamento da materialidade sugeriu nove outros temas, dentre os quais alguns já estavam inseridos nos temas materiais elencados anteriormente, por isso optou-se por não os listar abaixo.

Os demais temas levantados foram:

- Retenção de talentos;
- Segurança da Informação (conformidade com a LGPD);
- Gestão de riscos; e
- Adaptação do trabalho para *home office*.

Estes temas apresentados acima, uma vez que não estavam incluídos na relação de temas a serem priorizados por refletirem mais a visão de futuro, serão contemplados e detalhados no próximo Relatório de Sustentabilidade.

Tópicos Materiais: Abordagem de Gestão

Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão

O CIASC possui papel central na gestão e administração dos recursos tecnológicos no âmbito do Governo do Estado, atuando próximo ao Governo para propor melhorias tecnológicas na infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, buscando sempre integrar o Governo e conectar as pessoas.

Os serviços prestados pelo CIASC aos Órgãos do Governo, visam facilitar o acesso a diversos serviços e informações públicas pelo cidadão, gerando significativos impactos econômicos e ambientais na sociedade, tais como: eliminação de deslocamento, redução de filas, diminuição de documentos impressos, eficiência para a gestão pública, entre outros.

Atuação estratégica junto ao Governo do Estado

O CIASC, para cumprir seu papel junto ao Governo, precisa atuar estrategicamente para melhor suprir as necessidades do Estado. Neste ponto, a proximidade com os programas e ações que tangem assuntos relacionados à tecnologia da informação e comunicação se torna relevante para o sucesso da empresa.

Para isto, o CIASC busca atuar próximos aos Secretários e Gestores de Tecnologia da Informação dos Órgãos e Entidades do Governo, com o objetivo de entender as necessidades e desenvolver soluções que melhor atendam as expectativas do Governo.

Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão

Na função de prover soluções de tecnologia da informação e comunicação para o Governo do Estado a qualidade dos serviços prestados se torna relevante, visto que qualquer interrupção nos serviços prestados pelo CIASC pode gerar grandes prejuízos para Administração Pública e para a sociedade catarinense.

Sendo assim, para evitar qualquer tipo de prejuízo aos envolvidos, o CIASC mantém práticas de segurança para assegurar a continuidade dos serviços prestados nas áreas de Datacenter, *Software*, Infovia SC e Inteligência.

Produtividade

Sendo uma empresa da área de Tecnologia da Informação, o CIASC está voltado para a prestação de serviços, cujo foco é o desempenho operacional. Assim, a produtividade é um dos fatores que afeta a sustentabilidade organizacional, impactando os clientes à medida que entrega soluções ágeis, demandando mais recursos de fornecedores, desenvolvimento de parcerias estratégicas que proporcionarão benefícios para a sociedade.

Nesse aspecto, o CIASC atua com ações que objetivam a melhoria de processos internos, incluindo mecanismos que permitam ao corpo funcional utilizar-se de seu conhecimento dos diferentes negócios relacionados à gestão pública para oferecer aos seus clientes soluções inovadoras de maneira proativa, com qualidade e escalabilidade para os produtos e serviços prestados.

Pesquisa e Inovação

A capacidade de inovar sempre tem sido encarada pelo CIASC como uma vertente fundamental na agregação de valor para as soluções de tecnologia da informação e comunicação, com foco na melhoria da eficiência do Estado e na entrega de soluções que permitam melhores serviços prestados ao cidadão.

Para isso, atuamos com foco em Big Data como potencializador dos serviços e produtos transacionais, fomentamos o uso de *Robotic Process Automation* - RPA (Automação de Processos Robóticos) e outras modalidades de Inteligência Artificial - IA em soluções para o Governo, e promovemos ações para desenvolver as tecnologias emergentes de *Internet of Things* (Internet das Coisas) e com linguagem natural, a fim de nos posicionarmos como agente da transformação digital.

Transparência e integridade

Como empresa pública, regida pelas Leis 6.404/1976 e 13.303/2016, à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade, o tema Transparência e Integridade ganha maior destaque, podendo impactar o resultado financeiro, a imagem corporativa, a qualidade dos serviços prestados, entre outros.

A abordagem de gestão do CIASC objetiva disseminar sua cultura de transparência e integridade por toda a empresa, estabelecer e manter atualizados documentos, políticas e normas internas voltados para a cultura de integridade do CIASC, bem

como disponibilizar o acesso a informações facilitado e padronizado ao cidadão e viabilizar um canal de denúncia, interno e externo, por meio da Ouvidoria da empresa.

Desenvolvimento profissional

O desenvolvimento profissional dos empregados do CIASC envolve políticas e ações que visam ao aperfeiçoamento de conhecimentos, habilidades ou atitudes exigidos para o exercício das funções. Tais práticas impactam a atração, desenvolvimento e retenção de talentos à empresa.

Com empregados atualizados (desenvolvidos) e motivados, fortalecemos o compromisso com as pessoas que fazem do CIASC uma empresa pública com solidez e confiança.

Diversificação da receita nas Esferas do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros

O CIASC, sendo uma empresa pública pertencente ao Governo do Estado de Santa Catarina, concentra a maior parte da sua receita de serviços prestados nos órgãos e entidades do Governo Estadual.

Com foco permanente na sustentabilidade corporativa das operações, buscamos permanentemente o aumento da participação de outras fontes de receitas junto a Prefeituras Municipais e Órgãos Federais, o que proporciona uma diversificação da fontes de recursos.

Relações trabalhistas e acordo coletivo

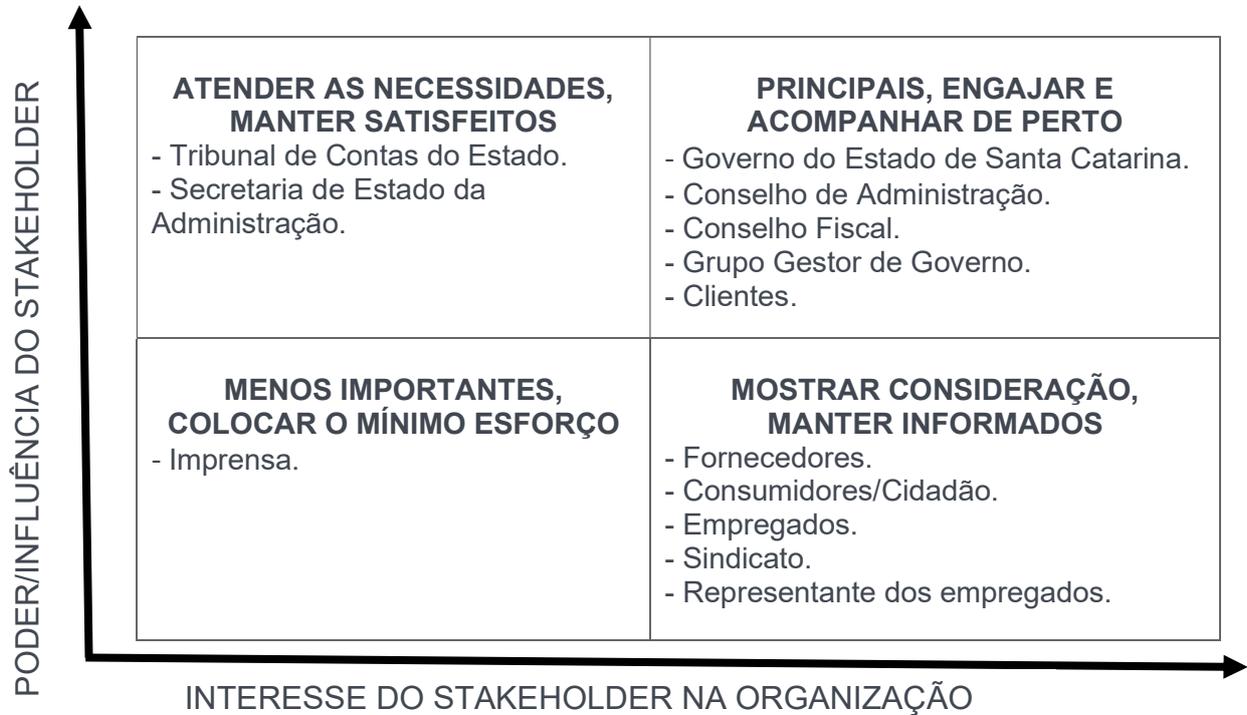
Considerando que o corpo funcional da empresa possui papel fundamental no desenvolvimento das soluções de tecnologia da informação e comunicação para o Governo, as relações trabalhistas são consideradas um fator importante para o cumprimento dos objetivos do CIASC e reduzem os riscos associados a continuidade dos negócios.

Responsabilidade Ambiental

O CIASC, mesmo sendo uma empresa de tecnologia com poucos impactos diretos ao meio ambiente, possui forte preocupação com a responsabilidade ambiental, com foco voltado para a conscientização e preservação ambiental e para o consumo eficiente de recursos naturais, como energia elétrica e água.

4. ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS

Abaixo são apresentados os principais *Stakeholders* do CIASC, ilustrados em quadrantes que definem as respectivas estratégias de relacionamento.



Cada quadrante na matriz de *Stakeholders* determina a abordagem de relacionamento a ser adotada. Quanto maior a influência e o interesse do *Stakeholder* no CIASC, mais próximo e periódico deve ser a comunicação.

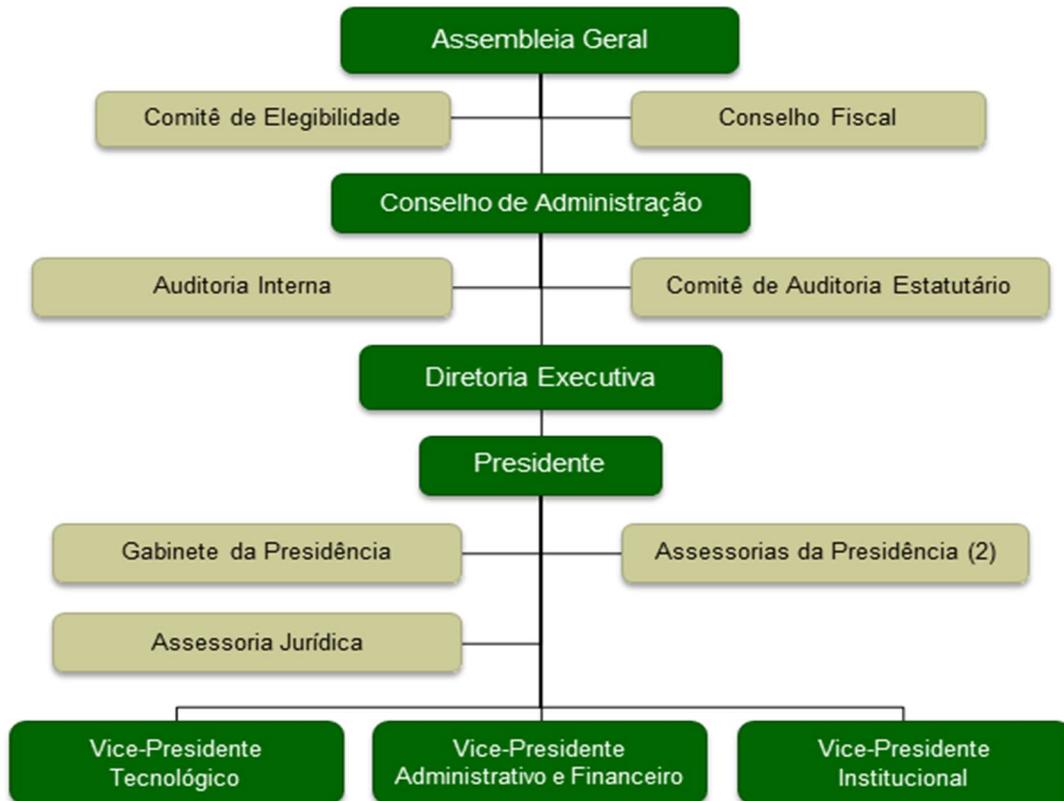
5. PERFIL DO RELATÓRIO

Atendendo aos requisitos de Governança Corporativa instituídos pela Lei Federal nº 13.303/2016, este relatório, publicado anualmente, apresenta os resultados referentes ao exercício social de 2019, sendo aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

Qualquer informação adicional a este relatório poderá ser solicitada ao Gabinete da Presidência, através do contato geral do CIASC, (48) 3664-1000.

6. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. Abaixo segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.



Principais Órgãos Colegiados

As atribuições de todos os Órgãos Colegiados estão detalhadas no Estatuto Social da Empresa.

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão máximo da empresa, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto, é regida pela Lei nº 6.404/1976, inclusive quanto à sua competência para alterar o capital social e o estatuto social da empresa, bem como eleger e destituir seus conselheiros a qualquer tempo, independentemente do tempo transcorrido de mandato.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa, sendo a representação da companhia privativa dos Diretores.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual, sendo indelegável a sua função.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração.

Comitê de Auditoria Estatutário

O Comitê de Auditoria Estatutário é um órgão auxiliar do Conselho de Administração ao qual se reporta diretamente, nas suas funções de supervisão de auditoria interna e externa e de fiscalização, além do monitoramento das atividades da área de controles internos, das demonstrações financeiras e da avaliação do sistema de gerenciamento de riscos.

Comitê de Elegibilidade

O Comitê de Elegibilidade é um órgão colegiado, independente, de caráter permanente, opinativo, que tem por finalidade, entre outras, a de verificar a conformidade do processo de indicação de membros para compor o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva da empresa, com competência para auxiliar o acionista controlador na indicação desses membros.

Demais Órgãos de Governança

As atribuições estão detalhadas no Regimento Interno da Empresa.

Auditoria Interna

Auditoria Interna possui a responsabilidade de monitorar, avaliar e realizar recomendações visando a aperfeiçoar os controles internos e as normas e procedimentos estabelecidos pelos administradores. Desenvolve uma função contínua, por avaliações periódicas e sucessivas, de forma independente, com livre acesso a todas as áreas.

Assessorias da Presidência

Assessorias da Presidência tem por finalidade aconselhar e assistir nas atividades da Presidência, sempre buscando esclarecer e orientar quanto a assuntos relacionados à sua área de competência e responsabilidade.

Gabinete da Presidência

Gabinete da Presidência tem por responsabilidade assistir à Presidência nos assuntos de natureza administrativa, social e política.

7. ÉTICA E INTEGRIDADE

Nossa atuação é pautada na Ética e na Integridade, e temos o compromisso permanente em prestar contas, manter um canal aberto com a sociedade e buscar o comprometimento de toda a empresa.

Com o objetivo de disseminar para todos os empregados a cultura de ética e integridade nas relações internas e externas da empresa, o CIASC possui diversas políticas e um Código de Conduta e Integridade.

Em conformidade com as exigências da Lei nº 13.303/2016, realizamos treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade do CIASC, a fim de comunicar o padrão de conduta na empresa e disseminar o principal instrumento para eliminar dúvidas de natureza ética.

Foram repassadas as regras relativas à conduta profissional esperada dos empregados, administradores, estagiários e prestadores de serviço, e a responsabilidade de todos que prestam serviços em nome do CIASC em prezar pelo respeito às leis e ter ética nos relacionamentos com todos os *stakeholders*.

Além de ser distribuído para todos os empregados, este código e as demais políticas internas estão disponíveis para download no Portal da Transparência da Instituição (<http://www.transparencia.ciasc.sc.gov.br/>).

Ouvidoria

O CIASC conta com a ouvidoria para receber qualquer tipo de denúncia relacionada a conduta de seus empregados e membros de Órgãos Colegiados. As denúncias podem ser realizadas por qualquer cidadão, inclusive em caráter anônimo para proteger a integridade do denunciante.

8. RESULTADOS ECONÔMICOS

O Estado de Santa Catarina apresentou em 2019 um desempenho econômico superior ao nacional, com um crescimento de 3,8%² no PIB catarinense, mantendo-se próximo dos 4% pelo terceiro ano consecutivo, que repercutiu diretamente no desempenho positivo da arrecadação tributária estadual, com um aumento em 13,3%.

Esse é o primeiro ano de um novo governo, que traz ajustes e novas diretrizes para máquina pública. Destacamos a determinação para que os órgãos e entidades da administração pública não apliquem qualquer forma de reajuste nos contratos atuais e, se possível, efetuem a revisão com redução dos valores contratados. Tal medida teve como reflexo o não reajuste de nossos preços.

Dentro desse contexto, o CIASC encerrou o ano de 2019 com o atendimento a 348 clientes, atuando em todas as cidades catarinenses. A receita operacional líquida em 2019 foi de R\$ 106,0 milhões, ficando dentro das expectativas da nova administração, considerando o cenário de enxugamento da máquina pública implementado pelo atual governo com reflexos no faturamento do CIASC.

Os custos operacionais dos serviços prestados em 2019 foram de R\$ 76,7 milhões, com aumento de 7,6% em relação ao ano de 2018 resultante da contratação de novos profissionais para a área técnica, de reajustes salariais em virtude do Acordo Coletivo de 2017/2018 fechado somente em 2019 e de outros reajustes de ordem legal.

Como reflexo do desempenho das receitas e dos custos operacionais relatados acima, o lucro bruto atingiu R\$ 29,4 milhões ao fim do ano de 2019, o que representa uma margem operacional bruta de 27,7%, considerado um bom resultado, pois não comprometeu o desempenho geral da empresa.

As despesas operacionais permaneceram no mesmo patamar de 2018, graças a um rígido controle de gastos e gestão de contratos, passando de 19,4 milhões em

² Dado divulgado pela SDE, consultado em 26/03/2020.
<http://www.sde.sc.gov.br/index.php/biblioteca/boletim/1232-sde-boletim-econo-mico-novembro-2019/file>

2018 para 19,8 milhões em 2019, o que representa um aumento de 2,0% em relação ao ano de 2018.

Por fim, o resultado líquido do exercício de 2019 foi de R\$ 8,1 milhões, o que representa 7,7% da receita líquida de vendas e um lucro por ação de R\$ 0,13, proporcionando um aumento no Patrimônio Líquido de 45,3 milhões para R\$ 53,5 milhões. No ano anterior, o lucro líquido foi superior a 2019 devido aos impactos na adequação da receita, em consonância com as políticas da gestão Estadual, e ao aumento dos custos operacionais já comentado anteriormente.

Como consequência do bom desempenho econômico e financeiro em 2019, o CIASC realizou investimentos substanciais, na ordem de R\$ 9,3 milhões, em *software*, *hardware*, rede e, principalmente, em uma moderna subestação para atender ao *Data Center*.

Conforme orientação do Global Reporting-GRI / G4-Diretrizes para Relato de Sustentabilidade - Manual de Implementação, (GRI, 2015), é necessário relatar o valor econômico direto gerado e distribuído, no período, para tanto apresentamos a seguir a Demonstração do Valor Adicionado que atende esses requisitos.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	31/12/2019	%
Receitas	118.962	100%
Insumos Adquiridos de Terceiros	20.801	17%
Valor Adicionado Bruto	98.161	83%
Depreciação, Amortização e Exaustão	4.454	4%
Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	93.707	79%
Valor Adicionado em Transferência	1.101	1%
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	94.809	80%
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	94.809	100%
Empregados e Administradores	71.186	75%
Remuneração	54.908	58%
Benefícios	6.717	7%
Encargos Sociais	9.560	10%
Impostos, Taxas e Contribuições	15.255	16%
Federais	12.239	13%
Estaduais	65	0%
Municipais	2.951	3%
Juros / Variações Monetárias	251	0%
Lucros Retidos do Exercício	8.117	9%
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO	94.809	100%

9. RESPONSABILIDADE COM A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

As ações realizadas pelo CIASC em 2019 para promoção da sustentabilidade econômica serão abordadas adiante.

Para aumento da produtividade, que reflete diretamente na sustentabilidade do negócio, tivemos como foco o desempenho operacional cujas principais ações listamos abaixo:

- ampliação da utilização de metodologias ágeis;
- expansão da rede de fibra óptica do Governo, totalizando 1.670 km lançados e conectando 1.538 unidades;
- incremento de 20% na capacidade de armazenamento de dados e um aumento no volume de processamento em torno de 17%;
- reforço da força de trabalho com chamamento de 21 novos efetivos concursados; e
- conclusão da estruturação de parcerias estratégicas visando viabilizar, de forma tempestiva, soluções inovadoras em grande escala.

Como práticas para assegurar a qualidade e confiabilidade dos serviços prestados, podemos destacar as ações que são de grande importância para a redução dos riscos atrelados ao funcionamento ininterrupto do *Data Center* da empresa:

- a redundância da infraestrutura de rede junto com a Defesa Civil, tornando o CIASC mais resiliente em termos de infraestrutura;
- a construção de uma nova subestação de energia elétrica;
- a replicação parcial da infraestrutura do *Data Center*; e
- a instalação do novo sistema de climatização.

Outro aspecto importante para a sustentabilidade econômica é a diversificação da receita, com a participação de receitas oriundas de outras fontes, que em 2019 representou 26,48% do total das receitas, diminuindo a dependência do Governo Estadual.

Cabe destaque também nossa atuação estratégica junto ao Governo do Estado, em especial as seguintes conquistas:

- consolidação do BoaVista como plataforma oficial de Governo, com a edição do Decreto nº 282, de 27 de setembro de 2019; e

- participação como membro efetivo do Comitê de Governança Eletrônica, conforme estabelece a Lei Complementar nº 741, de 12 de junho de 2019.

10. RESPONSABILIDADE SOCIAL E COM O MEIO AMBIENTE

Ações com Impacto para a Sociedade

O CIASC, em consonância com as políticas públicas de Governo, atua junto a seus clientes visando à melhoria da eficiência do Estado e à entrega de tecnologias que permitam melhores serviços prestados ao cidadão. Nesse aspecto destacamos:

- melhoria no Portal de Transparência do Poder Executivo, facilitando o acesso a informações por parte do cidadão;
- implantação da CNH Digital, eliminando a necessidade de deslocamento para atendimento presencial, facilitando a vida do usuário;
- desenvolvimento de sistema de alertas por e-mail para vencimentos de débitos referentes às taxas de IPVA, Licenciamento e Seguro Obrigatório, com envio em 2019 de mais de 1 milhão de alertas, reduzindo possíveis atrasos e pagamento de multas;
- a ampliação da Delegacia Virtual da Polícia Civil, atualmente responsável por 40% de todos os Boletins de Ocorrência registrados;
- implantação do Sistema de Matrícula On-line para todos os estudantes da rede estadual de ensino, beneficiando mais de 500.000 alunos;
- implantação da Carteira Estudantil via aplicativo;
- desenvolvimento do InfoAgro - Sistema Integrado de Informações do Agronegócio Catarinense, facilitando o acesso a informações sobre safras, desempenho da produção agropecuária, preços agrícolas e de terras, entre outros, pelos pequenos e micros empreendedores rurais;

O CIASC tem participado ativamente do projeto de Transformação Digital do Governo Estadual, que visa à oferta de serviços públicos através de um Portal de Serviços, com o objetivo de disponibilizar em um único local os serviços públicos, simplificando a vida do cidadão.

Diversas ações que envolveram o CIASC e representantes da sociedade civil, em todos os âmbitos, reforçam a nossa responsabilidade cidadã e o compromisso de integrar o Governo e conectar as pessoas.

Em 2019, o CIASC sediou a 3ª edição do Hackaton #Desenvolve SC, tendo como objetivo desenvolver projetos que facilitam a vida do cidadão relacionados à Educação e Saúde Pública. O evento contou com 70 participantes, entre designers, profissionais de negócios e programadores, resultando na proposta de soluções inovadoras para diversas demandas sociais das duas áreas, como:

- Absenteísmo em consultas e exames;
- Chamada do Samu para surdos;
- Feedback no atendimento hospitalar;
- Transporte Escolar;
- Novo Ensino Médio; e
- Família na Escola.

Entre as ações com a sociedade, também destacamos os diversos eventos abertos para a coletividade, como palestras estendidas à comunidade, visitas de alunos do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) ao *Data Center*, recepção dos alunos da turma do Curso de Sargentos da PM/SC, entre outros.

Saúde, Bem-Estar e Segurança dos Empregados

Durante o ano, o CIASC executa diversas ações voltadas para a saúde e bem-estar dos colaboradores e familiares. Dentre estas ações, destacamos:

- Serviço de Assistência Social individualizado;
- Serviço de Saúde ambulatorial, contando com médico e enfermeira;
- Ginástica Laboral;
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)
- Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT);
- Campanha de vacinação contra a H1N1 na empresa;
- Orientações para os promoção da saúde através de parcerias com a Casacaresc e Qualirede;
- Palestras para estagiários sobre doenças sexualmente transmissíveis;

- Palestras sobre a importância de uma alimentação saudável;
- Realização de exames periódicos para os empregados.

Além disto, a empresa executa ações mensais, abordando temas relevantes diferentes a cada mês:

- Janeiro Branco: Mês destinado à saúde mental e emocional;
- Fevereiro Roxo: Mês para campanha de conscientização e prevenção da Lúpus, Fibromialgia e Alzheimer;
- Março Lilás: Mês dedicado a saúde da mulher;
- Abril Azul: Mês destinado aos debates sobre autismo;
- Maio Amarelo: Mês de alertas para acidentes de trânsito;
- Junho Vermelho: Mês dedicado para o estímulo das pessoas para doarem sangue;
- Julho Amarelo: Mês para o combate das hepatites virais;
- Agosto Dourado: Mês para estimular a amamentação;
- Setembro Verde: Mês de incentivo a doação de órgãos;
- Outubro Rosa: Mês voltado para o combate ao câncer de mama;
- Novembro Azul: Mês de prevenção e conscientização ao câncer de próstata;
- Dezembro Laranja: Mês de alerta ao câncer de pele.

O CIASC, em sua contínua campanha visando a melhoria no atendimento às Pessoas com Deficiência³, construiu novas rampas de acesso e passagem coberta aos empregados, atendendo a todas as normas sobre o tema, e rampa de acesso ao ambulatório, visando atender aos empregados com locomoção reduzida, bem como realizou melhorias em diversos espaços.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA promoveu a Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho - SIPAT, apresentando aos empregados palestras sobre educação ambiental, saúde visual, reposição hormonal, fatores de riscos ocupacionais, carga mental de trabalho e agravos à saúde mental.

³ Atualmente, o termo oficial que foi definido pela Convenção das Nações Unidas sobre o Direito das Pessoas com Deficiência é PcD que significa Pessoa com Deficiência, pois ele esclarece que há algum tipo de deficiência sem que isso inferiorize quem a tem. Pessoa Portadora de Deficiência (PPD) ou Portador de Necessidades Especiais (PNE), portanto, são termos errados e devem ser evitados, uma vez que não transmitem a realidade como deveriam.

O evento contou com o “Espaço Saúde”, que ofereceu serviços como verificação de pressão arterial e perfil de saúde, orientação nutricional, avaliação física, teste de estresse e cantinho do entretenimento, além de realização de teste individual de acuidade visual. Para integração e confraternização dos colaboradores, foram realizadas atividades culturais, sessão de meditação, jogos de raciocínio e *happy hour* de encerramento.

Eventos aos Empregados

Sempre pautado no desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos empregados, o CIASC realizou eventos e ações sobre temas emergentes e que impactam diretamente no ambiente de negócio. No âmbito interno, destacamos:

- encontro sobre a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD;
- palestra sobre proteção de dados contra vulnerabilidades e vazamentos;
- palestra sobre aprendizagem estratégica no desenvolvimento tecnológico e inovação;
- evento para debater o uso da tecnologia *blockchain* no setor público;
- capacitação para a utilização da plataforma BoaVista para otimizar processos para nossos empregados;
- treinamento para multiplicadores do “Governo sem Papel” sobre as funcionalidades do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico (SGPE);
- palestra sobre programação da mente;
- apresentação sobre o movimento internacional “*Data for Good*” que objetiva orientar ações sociais a partir de dados; e
- três edições do evento *CIASC Talks*, com palestras de 10 empregados, que compartilharam e discutiram estudos de caso, temas e pesquisas desenvolvidas, promovendo no ambiente uma cultura voltada à pesquisa e inovação.

Empregados e Diretores do CIASC também participaram de diversos eventos regionais, nacionais e internacionais, que abordaram temas relacionados às áreas de TI e de administração pública, com destaque para:

- Simpósio Internacional, que discutiu a nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;

- Seminário de Boas Práticas em Tecnologia da Informação Voltadas à Segurança Pública em Brasília;
- Reunião da Associação Brasileira de Entidade Estaduais de TIC - ABEP, sobre soluções tecnológicas no setor público;
- II Oficina de Transformação Digital para Integrantes da Rede Nacional de Governo Digital;
- *The Developer's Conference* - TDC Floripa 2019;
- SmartCity Fórum Floripa;
- Seminário de “Gestão de Riscos para boa Governança – O papel da Auditoria Interna;
- 5º Seminário Internacional de Análise de Dados na Administração Pública;
- Fóruns setoriais da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP, no âmbito dos Presidentes e das Diretorias de Tecnologia e Administrativo-Financeira, com a participação das empresas e entidades públicas de todos os estados; e
- Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública - SECOP, maior fórum nacional de TI para gestão pública, com público abrangendo dirigentes, autoridades das diferentes esferas de governo e dos diferentes poderes, servidores públicos e demais interessados.

Preservação Ambiental

Em 2019 foram realizadas diversas ações para melhor utilização dos recursos naturais, visando à redução dos custos e do consumo de energia, à adoção de uma energia mais limpa e à diminuição do impacto ambiental, com destaque para:

- substituição gradativa das lâmpadas do CIASC por lâmpadas de LED que são mais econômicas, têm uma vida útil muito maior e possuem um descarte muito mais “limpo” que uma fluorescente;
- implantação de uma nova subestação mais eficiente, com o objetivo de reduzir o gasto com o consumo de energia contratada, e que possui geradores de energia menos barulhentos, atendendo a legislação e diminuindo a poluição sonora;
- elaboração de um projeto de eficiência energética à CELESC para substituição dos aparelhos de ar condicionados por modelos mais eficientes

e para instalação de uma pequena usina fotovoltaica, constituindo a primeira etapa de substituição de fonte energética para fontes alternativas;

- implementação de processos digitais nas rotinas de trabalho, reduzindo a utilização de cerca de 60.000 folhas de papel no CIASC, envolvendo 3.568 processos, gerando uma economia de R\$ 107.040,00 e poupando a derrubada de 6 árvores em 2019 (dados portal SEA⁴).

Focando na conscientização ambiental, a Semana do Meio ambiente (Dia do Meio Ambiente (05/06) e o Dia do Oceano (08/06) foram marcados pela realização de campanha para conscientização sobre lixo nos rios, mares e oceanos, com a palestra “Projeto Tamar: Conectando com o problema dos lixos nos oceanos”, e de campanha para redução de lixo, através de intervenções no corredor do CIASC, da redistribuição e redução de lixeiras recicláveis e da disponibilização de lixeiras orgânicas para as salas, visando melhoria no programa de reciclagem de resíduos sólidos.

Sérgio André Maliceski
Presidente

João Mário Martins
Vice-Presidente Administrativo e
Financeiro

Luis Haroldo de Mattos
Vice-Presidente de Tecnologia

Nilson da Rosa
Vice-Presidente Institucional

⁴ https://sgpe.sea.sc.gov.br/capdoc/pergunta_frequente/painel-de-monitoramento-do-sgpe/