

# RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC

2

# Governo do Estado de Santa Catarina

#### CIASC

#### **Diretoria Executiva**

#### Presidente

Sérgio André Maliceski

### Vice-Presidente de Tecnologia

Luis Haroldo de Mattos

#### Vice-Presidente Administrativo e Financeiro

João Mário Martins

#### Vice-Presidente Institucional

Nilson da Rosa (Representante dos Empregados do CIASC)

### Conselho de Administração

#### **Presidente**

Sérgio Luiz Gargioni

#### Vice-Presidente

Felix Fernando da Silva

#### Conselheiros

Diego Silva de Oliveira Igor Jacob Daniel Jorge Henrique Carneiro Frydberg José da Silva Júnior (Representante dos Empregados do CIASC)

#### Conselho Fiscal

#### Conselheiros

Edemir Alexandre Camargo Neto Matheus Hoffmann Machado Lisandro José Fendrich.

# Mensagem da Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A – CIASC, dirige-se ao Governo do Estado e à Sociedade Catarinense para prestação de contas de sua gestão referente ao exercício de 2021.

Neste ano, ampliamos a oferta de serviços digitais para Órgãos e Entidades Públicas, nas quatro verticais de atuação do CIASC - Data Center, Infovia SC, Inteligência SC (Big Data) e Software, para a entrega de soluções ágeis e efetivas ao Cidadão Catarinense.

Dentre outros serviços diversos, destacamos que foi consolidada a entrega pioneira no Brasil da unificação dos documentos de RG e CPF, iniciativa que garante confiabilidade e segurança dos dados. Este trabalho foi prestado pelo CIASC ao Instituto Geral de Perícias de Santa Catarina, com a colaboração da Receita Federal do Brasil.

Houve a colaboração desta Empresa Pública com órgãos do Governo Estadual no Programa "Auxílio Emergencial SC Mais Renda", para garantir segurança e evitar fraudes.

Foi consolidado o "CIASC Eternal", serviço disponibilizado com tecnologia de ponta para a digitalização, guarda e preservação de dados para diversos órgãos do Governo do Estado, tais como o Arquivo Público e o Instituto de Previdência (IPREV).

No campo do Trabalho Digital para os Agentes Públicos, "CIASC ATD", foram disponibilizados serviços de e-mail, chat, grupos de trabalho, chamadas de vídeo, documentos compartilhados em nuvem, entre outras, que contribuem para o trabalho dos profissionais do estado, trazendo dinamismo às rotinas, independente do regime da instituição ser presencial, remoto ou híbrido.

O CIASC tem participado da construção de "Painéis de Inteligência de Dados de Governo" que auxiliam na tomada de decisão dos gestores públicos. Um exemplo foi o Painel para análise multinível de dados da Saúde atinente à pandemia de Covid-19.

Além de outras soluções de Transformação Digital de Governo, para facilitar o dia a dia do Cidadão Catarinense, destacamos o "Canal Online para Recebimento de Denúncias do PROCON/SC".

As entregas do CIASC priorizam a segurança da informação e potencializam os serviços prestados para os órgãos públicos, com investimentos constantes em infraestrutura, como a modernização dos sistemas de geração de energia elétrica e de refrigeração, e na aquisição de novas soluções de Firewall, Armazenamento e Backup.

Atento às necessidades de Inclusão e Acessibilidade foram realizadas adequações diversas na sede, como reforma na recepção, instalação de rampas de acesso e corrimão, eliminação de desníveis de piso, portas com sistema de automação, entre outras, que foram acompanhadas pelo NIDI (Grupo Intersetorial de Defesa da Inclusão, Coordenado pela 30ª Promotoria de Justiça, da Área da Cidadania).

Em 2022 temos como objetivo a entrega de soluções que agreguem uma "melhor experiência para o usuário", com maior segurança, que sejam intuitivas e universalizem o atendimento ao Cidadão Catarinense.

#### A Diretoria Executiva.

# **SUMÁRIO**

1 Sobre o CIASC6
2 Gestão Empresarial6
2.1 Contratos7
2.2 Diversificação de Receita7
2.3 Verticais de Atuação7
2.4 Gestão de Pessoas8
2.5 Gestão Administrativa11
2.6 Planejamento Estratégico11
3 Governança Corporativa13
3.1 Estrutura de Governança14
3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD15
3.3 Gestão de Riscos16
3.4 Compliance16
4 Soluções para o Governo Digital17
4.1 Educação18
4.2 Segurança Pública e Administração Prisional19

4.3 Trânsito20
4.4 Fazenda e Controladoria2
4.5 Agricultura2
4.6 Saúde22
4.7 Inteligência de Dados e Serviços Corporativos23
4.8 Administração23
4.9 Soluções em Nuvem e Data Center24
4.10 Rede de comunicação e Fibra Óptica25
4.11 Reconhecimentos e Premiações26
5 Desempenho Econômico e Financeiro27
6 Demonstrações Financeiras28
6.1 Balanço Patrimonial28
6.2 Demonstração de Resultados do Exercício29
6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa30
6.4 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido3
6.5 Demonstração de Valor Adicionado32
7 Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras33

#### 1 Sobre o CIASC



Com 46 anos de atuação, completados em 13 de agosto de 2021, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC é a empresa pública catarinense de tecnologia que atua para promover a inovação e a transformação digital do governo do estado e de municípios. A empresa é responsável pela execução das políticas, da gestão e dos serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, direta e indireta

A história da empresa tem início em 1975, com a criação da Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina (PRODASC), voltada ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico dos órgãos da Administração Pública e entidades privadas. A mudança de PRODASC para CIASC ocorreu em 13 de julho de 1987, passando por uma profunda reforma estatutária.

Atualmente, o CIASC tem como missão prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e o objetivo de um governo 100% digital, o que se reverte em agilidade, economia e proximidade com o cidadão catarinense.

### 2 Gestão Empresarial

O ano de 2021 foi mais um ano desafiador em decorrência da pandemia de Covid-19. Vivenciamos períodos de trabalho híbrido, remoto e presencial, adaptando processos e rotinas e evoluindo nosso atendimento para se ajustar às novas formas de trabalho e manter os níveis positivos de produtividade.

O CIASC expandiu o acesso mais fácil e seguro a sistemas e demais serviços digitais, com a aplicação de medidas como o duplo fator de autenticação, novas políticas de gestão de identidade e login único através da integração com a plataforma do governo federal gov.br, reforçando a preocupação com a segurança e a aderência à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Neste ano, a empresa ampliou os investimentos em capacitação, incentivando os empregados a atualizações contínuas com metodologias de Agile Learning, cultura organizacional, dentro de um novo cenário de regime híbrido ou remoto.

#### 2.1 Contratos

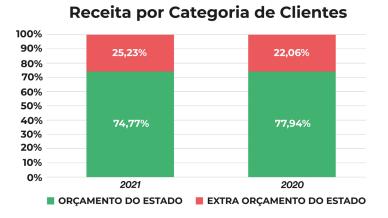
Destacamos que todos os contratos corporativos de governo foram renovados, novamente sem reajustes, de acordo com a determinação do Grupo Gestor de Governo. Mesmo com a não aplicação dos reajustes dos preços praticados para os Clientes, o CIASC manteve todos os padrões de qualidade na prestação dos serviços.

#### 2.2 Diversificação de Receita

O CIASC, sendo empresa pública pertencente ao Estado de Santa Catarina, concentra a maior parte dos seus Clientes nesta esfera do Governo.

Visando à sustentabilidade corporativa das operações, o CIASC busca continuamente receitas extra orçamento do Estado, nas esferas municipal e federal, que no ano de 2021 representaram 25,23% do faturamento total.

O gráfico a seguir representa a participação percentual das fontes de receita no resultado operacional bruto da empresa.



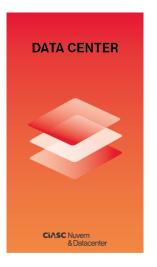
#### 2.3 Verticais de Atuação

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza nas seguintes verticais de atuação:



#### Infovia SC:

Vertical de negócios de infraestrutura e serviços de redes, reunidos sob a marca CIASC Rede & Fibra Óptica, com o propósito de atender as necessidades de conectividade e redes de comunicação de todas as três esferas de governo e os três níveis da administração pública. Tem como pilar uma infraestrutura de backbone 100% fibra óptica e redundante presente de Norte a Sul e de Leste a Oeste de Santa Catarina, atendendo exclusivamente órgãos do poder público e facilitando a integração entre eles.



#### Data Center SC:

Vertical de negócios responsável por garantir serviços seguros, eficientes e inovadores de processamento e armazenamento de dados para a administração pública, reunidos sob a marca CIASC Nuvem & Data Center. Isso inclui grande parte da estrutura de dados e sistemas estratégicos do Governo de Santa Catarina. Conta com recursos para oferecer infraestrutura, plataformas e softwares como serviço na nuvem de governo. Entre seus serviços está incluída a virtualização de servidores e a guarda segura de dados a longo prazo aliada à preservação digital.



#### Inteligência SC:

Vertical de negócios que oferece soluções voltadas para inteligência de dados, que podem ser aplicadas em todas as áreas da administração pública, reunidos sob a marca CIASC Inteligência de Dados, além do desenvolvimento de serviços corporativos. Tem como pilar a Plataforma BoaVista, uma ferramenta de Big Data desenvolvida pelo próprio CIASC, a partir da qual são criadas painéis e soluções que atendem cada instituição em suas necessidades e garantem que os gestores públicos tenham todas as informações necessárias para uma tomada de decisão assertiva.



#### Software:

Vertical de negócios responsável por desenvolver e manter sistemas de informação, aplicativos, plataformas escaláveis, incluindo respectivas integrações, e automação de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação, reunidos sob a marca CIASC Software & Plataformas, que atendem as necessidades das diferentes áreas temáticas da administração pública e que facilitam a vida dos cidadãos.

#### 2.4 Gestão de Pessoas

O quadro funcional do CIASC tem sua base de conhecimento concentrada nas áreas da Ciência da Computação e Tecnologia da Informação, Engenharia, Administração, Ciências Econômicas, Direito e Ciências Contábeis, desempenhando suas atividades nas áreas de projetos, gestão e desenvolvimento de sistemas, redes de informação e comunicação, infraestrutura tecnológica, administração financeira e gestão administrativa.

Durante o ano de 2021, a empresa recebeu 19 (dezenove) novos empregados para reforçar os times em áreas como Gerência de Produtos de Software, Gerência de Data Center e Gerência de Redes. A entrada desses novos profissionais contribuiu para que o CIASC pudesse fortalecer a qualidade dos serviços prestados e realizar ainda mais entregas.

#### 2.4.1 Composição do Quadro de Empregados

Em 31 de dezembro de 2021, o CIASC tinha em seu quadro 353 empregados efetivos ativos, cujas qualificações encontram-se apresentadas nos quadros a seguir:

Quantidade do quadro de pessoal, segundo a escolaridade				
Escolaridade	Quantidade	%		
Até o ensino médio	93	26,35		
Superior	137	38,81		
Especialização	101	28,61		
Mestrado	20	5,66		
Doutorado	2	0,57		
TOTAL	353	100,00		

Quantidade do quadro de pessoal, segundo o gênero					
Gênero Quantidade %					
Masculino 291 82,4					
Feminino	62	17,56			
TOTAL 353 100,00					

Quantidade do quadro de pessoal, segundo o tempo de serviço				
Tempo de serviço	Quantidade	%		
Até 10 anos	115	32,58		
De 11 a 20 anos	55	15,58		
De 21 a 30 anos	0	0,00		
De 31 a 40 anos	129	36,54		
Mais de 40 anos	54	15,30		
TOTAL	353	100,00		

#### 2.4.2 Capacitação

Em 2021, o CIASC investiu 10.025 horas na capacitação dos seus 353 empregados, o que resultou em uma média por empregado de 28,39 horas.

Ainda, a Diretoria aprovou o Plano de Capacitação Funcional para todos os empregados das diversas áreas da empresa, para ser executado no transcorrer do ano de 2021.



A adaptação da empresa a inovações é perceptível também em mudanças realizadas na cultura organizacional, com implementação de métodos ágeis e atuação dos times cada vez de forma mais integrada.

O incentivo para que os empregados realizem atividades de capacitação tem sido prática contínua e alinhada aos objetivos estratégicos, nas quais se busca a motivação e o senso de pertencimento dos empregados, bem como a atualização de competências necessárias para o CIASC se manter competitivo em um contexto de constante transformação digital.

As práticas de aprendizagem foram facilitadas por meio de plataforma de ensino online, que proporcionou flexibilidade às equipes na adoção de capacitações instantâneas (real time) e adequadas às necessidades do negócio, além de oportunizar uma nova experiência de aprendizagem e a consciência de capacitação contínua aos empregados. Outras ações de capacitação envolveram a participação em eventos como: Webinar em desenvolvimento seguro, Palestra sobre Agile Learning, Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), Brigada de Incêndio, Digital twin para fomento da inovação, I Fórum Catarinense de Proteção de Dados, Redes WeGov – Comunicação Pública, Innovation Journey – Acelerando a Transformação Digital e a Inovação.

#### 2.4.3 Programas de Estágio

Em 2021, foram retomadas as contratações de estagiários, finalizando o ano com 10 estagiários de nível superior, alocados em diversas áreas da empresa.

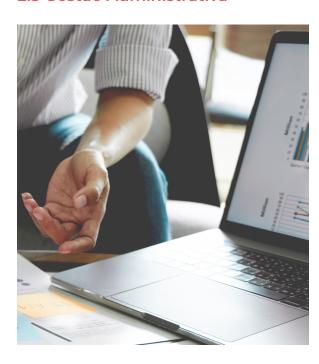
Para o fortalecimento e qualificação desta força de trabalho, foi proporcionado um aumento no valor das bolsas de estágio, além da adoção do regime híbrido aos bolsistas.

#### 2.4.4 Programas de Bolsas

A partir do Programa de Pesquisa e Implantação de Sistema de Inovação do CIASC, aprovado junto à Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (FAPESC), foi possível a seleção de profissionais com nível de mestrado e doutorado.

Durante 2021, o CIASC realizou a contratação de bolsista para desenvolver e reforçar processos de inovação, comunicação e cultura organizacional.

#### 2.5 Gestão Administrativa



Na área administrativa da empresa, em relação às compras, o ano de 2021 foi marcado pela promoção de 31 processos licitatórios (Pregões e Procedimentos de Licitação) que foram homologados ao valor total de R\$ 55.734.051,92.

Além dos processos licitatórios, foram executadas 2 dispensas de licitação no valor total de R\$ 595.759,60 e 9 inexigibilidades de licitação ao valor total de R\$ 8.491.935,25, e alienados veículos da frota do CIASC.

Foram realizadas, ainda, 01 consulta pública, para aquisição de solução para Data Center, 01 Manifestação de Interesse Privado, visando a doação de inservíveis, e 03 acordos de compartilhamento e utilização de infraestrutura para expansão da rede de Fibra Óptica.

Os processos geraram 112 instrumentos contratuais.

No decorrer de 2021, foram executadas as atividades referentes ao Projeto de Preventivo Contra Incêndio - PPCI, passo importante na prevenção e segurança, e que impacta positivamente na acessibilidade da empresa, que também foi tratada em outros aspectos, como, por exemplo, a construção da passagem elevada para os empregados, sendo o CIASC destaque no setor público em relação ao tema.

#### 2.6 Planejamento Estratégico

Com o objetivo de reavaliar seu posicionamento e modo de atuação, a Diretoria empreendeu projeto para a elaboração do Planejamento Estratégico para o horizonte 2022-2026, contando

com a participação dos principais gestores de todas as áreas e verticais de negócios da empresa.

Em 2021, o foco principal foi revisar os indicadores, as metas e as iniciativas estratégicas. Para a revisão do desdobramento estratégico foram compartilhados com os gestores arquivos para levantar as sugestões e propostas de alteração. Finalizada essa etapa, foram agendadas reuniões com a Diretoria para discussão e validação.

Quanto à metodologia não houve mudança. Para cada objetivo foram estabelecidos indicadores, com as respectivas metas anuais para os próximos cinco anos. Para o alcance das metas, foram planejadas iniciativas estratégicas que serão executadas por uma equipe responsável dentro do prazo de conclusão previsto.

O resultado pode ser encontrado em detalhes no documento "Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios Anual 2022" disponível no Portal da Transparência do CIASC.

#### 2.6.1 Identidade Organizacional

Como resultado do processo de planejamento estratégico, o CIASC definiu a seguinte base estratégica corporativa:

**Missão:** Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

**Visão:** Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina



#### Valores:

Competência - Com conhecimento, habilidade e atitude

**Compartilhamento do conhecimento** - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.

Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.

**Responsabilidade** - Respeito às pessoas e ao interesse público.

**Confiabilidade** - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

Slogan: "Integrando o Governo, conectando as pessoas."

#### 2.6.2 Objetivos Estratégicos

Alinhados ao Planejamento Estratégico, a empresa definiu 06 - seis objetivos estratégicos. Todas as ações do CIASC estão alinhadas a estes objetivos, que devem ser cumpridos sempre tendo como norte a visão da empresa, ou seja, o lugar aonde queremos chegar. São eles:



Promover EXPERIÊNCIA DE GOVERNO DIGITAL AO CIDADÃO



Garantir DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA e PRIVACIDADE dos dados e serviços prestados



Prover INTELIGÊNCIA DE DADOS para governos



Fortalecer a IMAGEM e a marca



Assegurar a SUSTENTABILIDADE



Impulsionar uma TRANSFORMÇÃO CULTURAL motivando as pessoas para colaboração

### 3 Governança Corporativa

Além de cumprir as regras regulatórias, adotamos mecanismos de Governança Corporativa alinhados às melhores práticas do mercado, com o objetivo de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

Os documentos de Governança Corporativa, bem como as Políticas e Diretrizes listados abaixo estão disponíveis no Portal da Transparência do CIASC, quando se tratarem de documentos voltados ao público externo, ou na intranet da empresa, quando voltados ao público interno.

#### **Empresa**

- Estatuto Social;
- Regimento Interno dos Órgãos Colegiados e das demais áreas da empresa.

#### Governança

- Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa;
- Código de Conduta e Integridade;
- Divulgação da Remuneração dos Administradores;
- Norma de Cumulação Remunerada de Órgãos Colegiados;
- Programa CIASC de Integridade e Compliance.

#### **Políticas**

- Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance;
- Manual de Procedimentos Contábeis;
- Política de Distribuição de Dividendos;
- Política de Divulgação de Informações;
- Política de Porta-Vozes;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Regulamento de Licitações e Contratos.

#### Privacidade e Segurança

- Norma de Acesso à Internet;
- Norma de Uso de Dispositivos Móveis Particulares (BYOD);
- Plano de Resposta a Incidentes (PRI);
- Política de Privacidade (Externa);
- Política de Segurança da Informação.

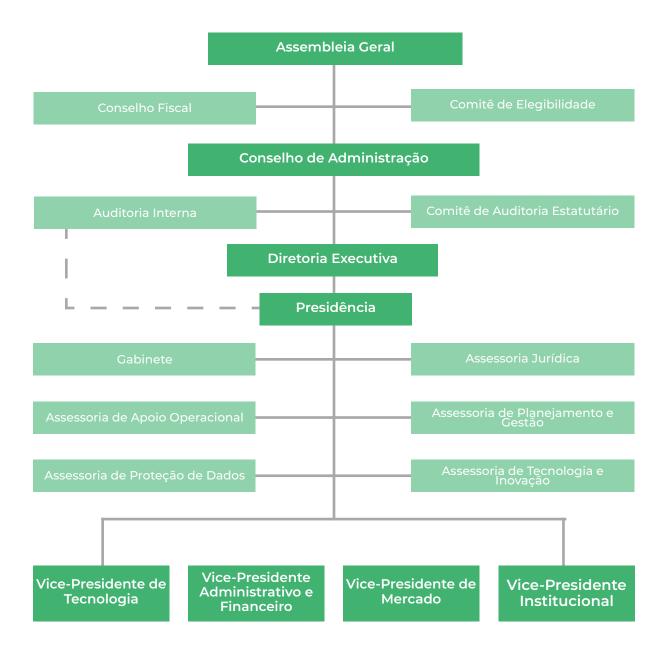
#### Gestão, Planos e Relatórios

- Contrato de Gestão e Resultados:
- Estratégia de Longo Prazo e Plano de Negócios Anual;
- Relatório de Administração;
- Relatório de Sustentabilidade.

Além disso, a empresa conta com diversas normas internas e manuais de procedimentos que regulamentam a atuação daqueles que executam atividades em nome do CIASC.

#### 3.1 Estrutura de Governança

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. Abaixo segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.



#### 3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa física ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Desde 2018, o CIASC vem debatendo o tema LGPD e estabelecendo um planejamento estratégico para a implementação das adaptações necessárias. Contamos com uma empresa de aconselhamento que nos auxiliou na criação e acompanhamento de um plano de adequação visando garantir a privacidade e segurança dos dados.

O Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI), um grupo interno multidisciplinar para tratar de assuntos de segurança da informação, em 2021 começou a tratar também assuntos de privacidade, com a criação de políticas e normas internas estabelecendo diretrizes sobre o tema.

Realizamos a conscientização e capacitação de nossos colaboradores, promovendo eventos voltados aos temas, oferecendo cursos e inserindo o quesito proteção de dados na cultura organizacional da empresa.

Uma das medidas foi a criação de um guia sobre desenvolvimento seguro. Foram realizados eventos na área, atividades de capacitação e conscientização da LGPD e temas correlatos, com palestras, cursos e treinamento de funcionários e terceirizados.

A criação de um canal de atendimento ao direito dos titulares foi outra ação importante. A iniciativa foi disponibilizada ao Estado para que os demais órgãos também possam utilizar a ferramenta.

Foi investido no aprimoramento de mecanismo de segurança para redes com firewalls de última geração; foi habilitado o recurso de segundo fator de autenticação no e-mail corporativo e em alguns sistemas; foi implementada a gestão de identidade; e foi iniciada a substituição de sistemas legados.

Participamos de eventos promovidos por outras instituições, e também temos participado de espaços voltados ao tema, como o Fórum Estadual de Proteção de Dados do Executivo Estadual. Além disso, nossos profissionais estão acompanhando as tendências da proteção de dados no âmbito nacional, participando do Grupo de Segurança das Empresas de Processamento de Dados Estaduais (GT-SI ABEP).

#### 3.3 Gestão de Riscos

É a parte da Governança Corporativa que permite a gestão de eventos futuros e incertos os quais, caso ocorram, podem impactar no alcance dos objetivos da empresa.

Durante 2021, foi dada continuidade à implantação da metodologia da ISO 31000 na empresa. Assim, foram agendadas reuniões com as demais áreas e respectivos Diretores.

Após a conclusão das etapas de identificação e avaliação de riscos e o início do tratamento com o levantamento de ações a serem executadas, o painel para monitoramento dos riscos dentro do BoaVista Gestão foi aperfeiçoado, possibilitando:

- encontrar as informações sobre gestão de riscos consolidadas em um único lugar, permitindo a visualização dos riscos críticos por área para auxiliar na seleção dos riscos priorizados para tratamento;
- identificar informações dos riscos de privacidade, de extrema importância para uma empresa na área de TI, por meio do filtro de natureza do risco;
- acompanhar as ações planejadas para o tratamento dos riscos e controlar sua execução;
- localizar os arquivos e a documentação da gestão de riscos e;
- visualizar informações estratégicas automáticas, como a matriz de riscos e os indicadores previstos no documento de Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance.

Ainda, foram implementadas reuniões periódicas para tratamento dos riscos com as áreas da Vice-Presidência Administrativa e Financeira e o diretor respectivo, e mantidas as reuniões da área técnica, com frequências diárias, sendo cada dia sobre um assunto.

#### 3.4 Compliance

O Compliance é o dever de promoção de uma cultura organizacional que estimule, em todas as partes interessadas (decisores, gestores, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, acionistas e investidores), a adoção de comportamentos éticos e conformes à lei. Com o intuito de aprimorar os mecanismos de Compliance da empresa, em 2021, o CIASC



aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos e ao e-Prevenção, iniciativa do Tribunal de Contas da União (TCU), da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Rede de Controle. Com a participação em ambos os programas, o CIASC respondeu aos questionários de autoavaliação e já conseguiu aperfeiçoar alguns aspectos abordados, além de identificar outros pontos de melhoria para a estruturação de planos de ação.

Considerando que o Código de Conduta e Integridade é um documento interno muito importante para garantir que os direitos

sejam preservados e que os deveres sejam cumpridos e buscando fortalecer uma cultura íntegra, durante o ano de 2021, o CIASC elaborou e divulgou internamente um conjunto de seis vídeos com um feedback sobre as questões do treinamento do Código do ano de 2020, aprofundando os assuntos de cada uma. Tal iniciativa foi mais uma oportunidade para os empregados e administradores conhecerem e aprenderem um pouco mais sobre o assunto. Destaca-se também que foi realizada mais uma revisão do Código de Conduta e Integridade do CIASC com o intuito de aperfeiçoar alguns aspectos de acordo com itens solicitados no Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e no e-Prevenção. Após aprovado o documento, e conforme previsto na Lei 13.303/2016, foi realizado o treinamento anual. Em virtude da pandemia da Covid-19, em 2021, novamente, o treinamento foi realizado de forma virtual, por meio de um vídeo gravado, sendo a participação e a assimilação do conteúdo aferidas por meio de um formulário com vinte questões objetivas de verdadeiro e falso.

### 4 Soluções para o Governo Digital



Destacamos a seguir as principais soluções e as entregas realizadas em 2021, bem como outros resultados conquistados durante o ano.

Acompanhando os movimentos de grandes empresas da área de tecnologia (públicas e privadas), o CIASC atuou em equipe, de forma conjunta e colaborativa com variados órgãos, entidades e sociedade civil para viabilizar o atendimento emergencial à população, com o objetivo de minimizar os impactos decorrentes da pandemia.

#### 4.1 Educação

As soluções digitais utilizadas na rede estadual de ensino estão em constante processo de evolução, a partir de tecnologias modernas que qualificam ainda mais os serviços entregues. O uso de dashbords de Ciência de Dados e a adoção de medidas de segurança têm contribuído para os avanços na área educacional catarinense. Na sequência, são apresentados os principais sistemas e atualizações desenvolvidas pelo CIASC para a Secretaria de Estado da Educação (SED) em 2021, como o Sistema de Gestão Educacional de SC (SISGESC) e o Matrícula On-line.

Em 2021, destacamos as seguintes entregas:

- Criação de sistema para sorteio online de vagas para as escolas estaduais que, além de agilizar os encaminhamentos burocráticos, foi importante para evitar a aglomeração de pais e responsáveis em busca de vagas, especialmente, em escolas concorridas.
- Sistema para inscrição dos candidatos a bolsas de estudos na pós-graduação pelo Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (Uniedu).
- Sistema para a inscrição dos candidatos no Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina, Uniedu.
- Melhorias no sistema Matrícula On-line, para inscrições pela internet dos estudantes da rede pública de ensino. Pela primeira vez, os candidatos do ensino público profissionalizante também puderam se inscrever para as vagas de forma on-line.
- Automatização do Cartão de Pagamentos do Estado de Santa Catarina (CPESC) para a Secretaria de Estado da Educação (SED), a partir da integração, realizada pelo CIASC, do sistema de gerenciamento dos cartões CPESC com o Sistema de Gestão Escolar da Secretaria de Educação (SISGESC) e o sistema do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).
- O CIASC desenvolveu um sistema de intencionamento de vagas. A solução traz contribuições tanto para o professor, que pode indicar de maneira prática e simples, remotamente, a qualquer horário e de qualquer lugar, em que escolas e disciplinas desejam dar aulas, quanto para o estudante, que tem menos risco de ficar sem aula por falta de professor nas turmas.
- Adequações para o Novo Ensino Médio, que entra em vigor em 2022.
- Reformulação da integração do SISGESC Sistema de Gestão Escolar de Santa Catarina com a plataforma do Google Classroom de ensino à distância. A parceria iniciou em 2020 com a pandemia e em 2021 foram criadas e integradas ao SISGESC mais de 5 milhões de turmas na plataforma. As turmas são segmentadas por disciplina para que cada professor tenha autonomia para gerenciá-la e disponibilizar os conteúdos referentes à sua disciplina.

#### 4.2 Segurança Pública e Administração Prisional

Em uma parceria de longa data o CIASC atende todas as instituições da área de segurança pública: Polícias Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros, além da Secretaria de Estado da Administração Prisional e Socioeducativa. Fornecemos e mantemos sistemas customizados, provemos conectividade de rede, hospedamos aplicações e dados específicos, além de prover inteligência de dados através da plataforma de Big Data (BoaVista), que permite a análise de dados com alta performance e que facilitam a tomada de decisão.

Dentre os principais sistemas mantidos e desenvolvidos pelo CIASC está o Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) que é utilizado pelas quatro instituições que compõem a segurança pública e o ecossistema de módulos e soluções que orbitam em torno do mesmo. Uma dessas soluções é o SISP Conecta, que, entre outros, permite consultas e acesso remoto e móvel dos agentes de segurança aos dados do SISP.

Merece destaque também a Delegacia Virtual, que permite o registro de boletins de ocorrência pela internet, proporcionando mais conforto ao cidadão, e diminuindo a quantidade de pessoas que se dirige às delegacias da Polícia Civil. Desde que foi criada, mais de 1 milhão de pessoas já efetuaram o registro de pelo menos um boletim de ocorrência pela Delegacia Virtual. Durante o ano de 2021 foram registrados 480.907 boletins de ocorrência pela internet, sendo que 264.111 cidadãos usaram o serviço pela primeira vez.



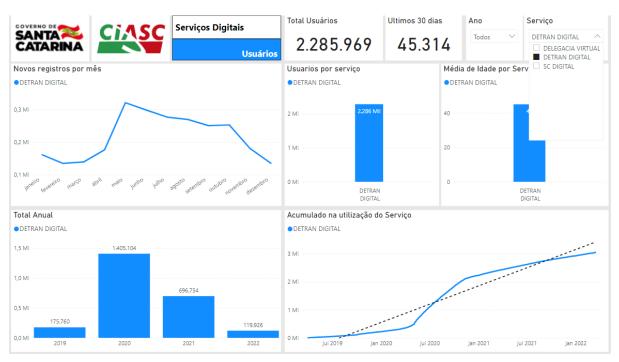
Além do suporte, manutenção e melhorias nos sistemas listados, o que exige um time em dedicação exclusiva, em 2021, juntamente com a Polícia Científica de Santa Catarina, Governo do Estado e Receita Federal do Brasil, participamos do projeto inovador que unificou os números de RG e CPF no estado. A iniciativa, pioneira no país, é importante para a confiabilidade e segurança dos dados. Agora, todos os documentos de identificação (RG) emitidos no estado possuem como identificador único o número do CPF do cidadão. A unificação ajuda a impedir golpes e fraudes, como uma pessoa assumir a identidade de outra ou ter mais de um documento de identidade.

Os sistemas que o CIASC desenvolve para a administração prisional seguem as necessidades específicas da instituição, que também utiliza os serviços da plataforma de Big Data BoaVista e de hospedagem de aplicações e dados. O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos apenados (presos) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC.

#### 4.3 Trânsito

O Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) atua em três grandes áreas: o registro, licenciamento e emplacamento de veículos; o processo de formação de condutores e concessão da CNH; e a fiscalização de trânsito. Para cumprir esses papéis e atender as demandas do cidadão catarinense de maneira rápida e segura, o órgão utiliza soluções desenvolvidas e mantidas pelo CIASC.

O Detran Digital é um exemplo dessa realidade. Através do sistema, o próprio cidadão realiza e acessa seu cadastro, a partir da integração com o sistema gov.br, e passa a utilizar os serviços de forma 100% digital e com garantia de segurança dos dados pela gestão de identidade. Já são mais de 2 milhões de catarinenses cadastrados no portal e utilizando os serviços digitais do Detran-SC.



Em 2021, destacamos as seguintes entregas:

- Serviço online para pedidos de revisão de infração de trânsito, possibilitando que os proprietários de veículos, notificados por infrações de trânsito por órgãos de Santa Catarina, que queiram indicar outro condutor ou recorrer da infração, possam fazer isso pelo portal do Detran Digital.
- Implementação de sistema de pesquisa de satisfação dos usuários do Detran Digital, para avaliar o atendimento no órgão pelos usuários que utilizam os serviços. O sistema gera um painel interno com os resultados, auxiliando os gestores na tomada de decisão a partir das respostas recebidas.
- Solução de chatbot para o Detran Digital, utilizando Inteligência Artificial para desenvolver a ferramenta virtual com caixa de bate-papo que permite ao cidadão tirar dúvidas relacionadas aos serviços, como informações sobre pagamento de multas de trânsito.
- Serviços digitais para encaminhar, de forma online, solicitações de renovação do alvará dos credenciados do Detran - atende, por exemplo, profissionais médicos, psicólogos, despachantes e estampadores de placas e empresas autorizadas a prestar diversos serviços

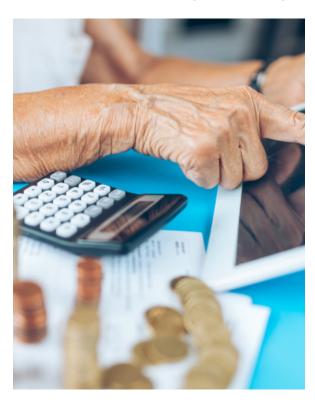
 Migração de uma série de funcionalidades do site do Detran/SC para a plataforma Detran Digital para dar mais segurança aos dados dos cidadãos que usam os serviços. Além dos dados gerais dos veículos, também é possível acompanhar se existem débitos. O Detran Digital possui camadas de proteção adicional em relação ao site. Uma das razões é o login ao Detran Digital, que é realizado com a ferramenta Gov.br, a ferramenta de autenticação de identidade do Governo Federal.

#### 4.4 Fazenda e Controladoria

O CIASC presta serviços de desenvolvimento e sustentação (manutenções evolutivas e corretivas) de software nos módulos, subsistemas e nas demais aplicações que compõem o Sistema de Administração Tributária (S@T), nas plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo e no Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC). O CIASC também dispõe de uma equipe especializada em orçamento público para pensar em propor soluções de Gestão Fiscal.

Além dos produtos criados especificamente para a apresentação dos dados da gestão pública, a equipe também é a responsável pela modelagem, pelo o desenvolvimento e pela implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de construção de painéis em várias plataformas de *Data Analytics e de Business Intelligence*.

Em 2021, destacamos as seguintes entregas:



- Desenvolvimento e implementação da tecnologia de dados utilizada para o pagamento do programa "SC Mais Renda", garantindo uma operacionalização mais ágil junto às equipes e empresas envolvidas na solução.
- Entrega da nova versão do portal www.sctransferencias.sc.gov.br para a Controladoria-Geral do Estado (CGE), com atualização e modernização das ferramentas: "Consultas às Transferências", "DART", "SIGEF WEB" e "Programas e editais".
- Desenvolvimento e implantação de uma solução com tecnologia PWA (Progressive Web App), que dispensa a instalação do aplicativo no smartphone, que permite aos gestores financeiros a consulta da movimentação financeira realizada no Cartão de Pagamentos do Estado de Santa Catarina (CPESC).

#### 4.5 Agricultura

O CIASC vem trabalhando no desenvolvimento do Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA, que utiliza um ecossistema de Big Data por meio da infraestrutura da Plataforma BoaVista, proporcionando um ambiente escalável e que favorece a ciência de dados.

A Plataforma também é composta pelo desenvolvimento de vários sistemas transacionais, como: Sistema de Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Sistema de Monitoramento de

Preços e Terras Agrícolas; Sistema de Monitoramento de Safra Agrícola; Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal; Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

Em 2021, destacamos as seguintes entregas:



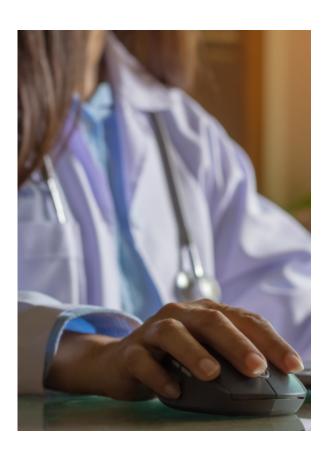
- Desenvolvimento de solução que permite criar projeções de safras agrícolas, com Inteligência Artificial (IA), e faz parte do Sistema Integrado de Informação Agropecuária (SIIA), uma extensão da plataforma BoaVista que permite ao governo integrar as informações.
- Parceria com a Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), com o objetivo de criar um Laboratório de Tecnologias de Informação e Gestão para Agricultura para desenvolvimento de pesquisas e inovações que possam atender a produção agrícola do estado, área que é essencial para a economia catarinense, acelerar a transformação digital e trazer benefícios aos agricultores e produtores rurais.

#### 4.6 Saúde

O CIASC presta serviços pontuais à Secretaria da Saúde em uma parceria que tem se fortalecido em virtude das ações relativas ao combate à pandemia da Covid-19.

Em 2021, Desenvolvimento de solução para gestão e análise multinível de dados da saúde, a partir da Inteligência de Dados e utilizando a Plataforma BoaVista, ferramenta de Big Data do CIASC. O painel permite gerar e apresentar informações que contribuem na tomada de decisões da gestão pública. O uso dessa análise multinível serviu de suporte ao acompanhamento da pandemia em Santa Catarina e contribuiu para que os profissionais compreendessem a realidade enfrentada para planejar, executar e monitorar políticas públicas.

Painéis de inteligência de dados do CIASC também foram usados na Sala de Situação da Saúde de Santa Catarina, para apresentação de casos de COVID no estado, monitoramento regional, e casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG).



#### 4.7 Inteligência de Dados e Serviços Corporativos



Durante o ano de 2021, profissionais do CIASC participaram do treinamento e capacitação em Ciência de Dados e Estatística Inferencial. A experiência pode contribuir no desenvolvimento de iniciativas para evoluir na apresentação de painéis de inteligência de dados e com a utilização da Plataforma de Big Data do CIASC.

Com o uso de ferramentas de inteligência artificial, foram desenvolvidos os projetos de Produtividade da Safra de Milho, em parceria com a Secretaria de Estado da Agricultura, a EPAGRI e a UFSC e o projeto de Detecção de Anomalias em Logs.

Através de um trabalho multidisciplinar, foi realizada a criação e operacionalização de um novo produto, o BoaVista Gestão, plataforma que visa a distribuição de painéis de Business Intelligence e controle de acesso a outras aplicações, como exemplo, a visualização dos dados da pandemia em Santa Catarina.

Outro serviço importante colocado em produção foi a Infraestrutura do Acesso SC, serviço de login único do estado vinculado ao serviço de login do GovBR, através do provimento de serviços de gestão de identidade, que trazem mais segurança para os cidadãos.

Disseminação da cultura de DevOps para o encurtamento dos ciclos de desenvolvimento através da integração das disciplinas de desenvolvimento e operações, entregando-se novas ferramentas para a agilidade dos times e a consolidação da infraestrutura de orquestração de containers e do repositório de artefatos.

#### 4.8 Administração

O CIASC contribui com desenvolvimento e evolução dos serviços públicos digitais do Governo de Santa Catarina disponíveis no Portal de Serviços https://www.sc.gov.br/servicos/administrado pela Secretaria da Administração. Os seguintes serviços foram adicionados em 2021 no Portal:

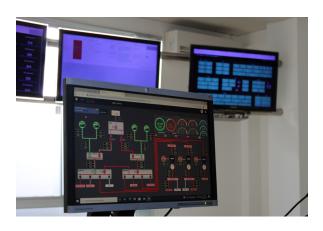
- Serviço digital para que o cidadão catarinense possa verificar quais dados pessoais os órgãos do governo catarinense possuem sobre ele, em ação de atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Serviço digital para encaminhamento de pensão por morte para dependentes de exservidores junto ao Instituto de Previdência do Estado (IPREV).

- Serviço digital para solicitar revisão dos valores de pensão de forma automatizada, junto ao Instituto de Previdência do Estado (IPREV).
- Criação do canal online para recebimento de denúncias do Departamento de Defesa do Consumidor do Governo do Estado (PROCON/SC). A ferramenta digital garante ainda mais transparência e prestação de contas no trabalho de fiscalização do PROCON/SC.
- Serviço digital que permite a inscrição online para atividades paradesportivas oferecidas pela Fundação Catarinense de Educação Especial (FCEE).
- Serviço digital para fornecedores de itens básicos do Governo SC, que facilita o processo de alteração nas atas de registros de preços ou atualização de valores dos produtos oferecidos para empresas que fornecem itens da "Lista Básica de Materiais" para instituições do governo catarinense.

Além dos serviços disponíveis no Portal de Serviços, destacamos as seguintes ações de governo digital, em parceria com a Secretaria de Estado da Administração:

- Desenvolvimento de integração entre o Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos de Santa Catarina (SGPE) e a plataforma de identificação Gov.br, do Governo Federal, que possui sistema de autenticação. A solução permite que, para acessar o portal estadual de processos, os cidadãos utilizem o mesmo login e senha do cadastro Gov.Br.
- Nova integração entre os sistemas de compras do governo, buscando avançar na automatização de recursos, envio de informações, cruzamento de dados, entre outros. A solução integrou o atual Sistema de Licitações e Compras (WebLIC), da Secretaria de Estado da Administração, e o Sistema de Contratos e Compras Diretas (SCCD), da Secretaria de Estado da Saúde.

#### 4.9 Soluções em Nuvem e Data Center



Referência no Estado, o complexo de Data Center do CIASC recebeu diversos upgrades e investimentos em 2021. As melhorias e a infraestrutura foram apresentadas aos mais diversos órgãos e clientes, através de visitas presenciais ao longo do ano.

Em 2021, observamos a ampliação de diversos contratos de hospedagem de servidores virtuais e *colocation*.

Para atender ao projeto *Big Data*, de inteligência de dados, o CIASC investiu na infraestrutura necessária com a aquisição de 8 modernos servidores, sendo 4 deles com tecnologia que amplia em muito

a capacidade de processamentos dos servidores para atividades mais relacionadas à Inteligência Artificial e Machine Learning.

Com a utilização do Data Center em parte na sede do CIASC na Ilha de Santa Catarina e em parte na região continental, no Data Center da Defesa Civil de Santa Catarina, o ambiente é mais resiliente a falhas globais com a operação de cada Data Center de forma autônoma. O CIASC criou o Portal de Auto Provisionamento de máquinas virtuais. De uso tanto interno quanto externo, o portal foi desenhado para que o cliente consiga criar e operar sua máquina virtual, sem a necessidade de intervenção do suporte técnico do CIASC.

Dois novos produtos merecem destaque na área de Nuvem e Data Center do CIASC em 2021:

#### o CIASC ATD e o CIASC Eternal.

A Área de Trabalho Digital para os Agentes Públicos - CIASC ATD disponibiliza ferramentas colaborativas que transformam a experiência de trabalho, estimulam e facilitam a interação, colaboração e cocriação. E conta com recursos exclusivos de suporte, gerenciamento e consultoria das equipes da empresa, entre outros. O **CIASC ATD** conta com a tecnologia Google Workspace, além de serviços de implantação, segurança, migração, suporte e atendimento à LGPD providos pelo CIASC. Em 2021, adquirimos inicialmente 17.500 licenças Google e comercializamos cerca de 11.000. Para nos prepararmos para a demanda em 2022, no final de 2021, disponibilizamos aos nossos clientes mais 47.000 licenças.

O **CIASC Eternal** tem oferecido um serviço com tecnologia de ponta na digitalização, guarda e preservação de dados dos órgãos e instituições do estado em parceria com a norueguesa Piql. Milhões de documentos, inclusive os históricos, já foram digitalizados e estão disponíveis online, contribuindo com a proposta catarinense de um Governo Digital. A tecnologia de guarda e preservação de dados da Piql já foi reconhecida pela Horizon Europe, o programa de pesquisa e inovação da União Europeia.

#### 4.10 Rede de comunicação e Fibra Óptica

O CIASC conta com uma grande e consolidada rede de governo, cujo backbone é redundante. A rede, que é de fibra ótica e parte via satélite, em áreas remotas, está em constante modernização e expansão o que pode ser observado através das seguintes iniciativas executadas em 2021:

- Novas rotas e conexões na rede: com inclusão de novas rotas de rede entre as cidades de Blumenau e Joinville e a implantação de solução de fibra óptica de alta capacidade na rota Florianópolis, Itajaí, Brusque e Blumenau, inserindo no backbone uma terceira conexão nos eixos Blumenau-Joinville e Florianópolis-Blumenau, além da implantação dos pontos de satélite para unidades da Educação e Agricultura onde não dispomos de outras tecnologias de rede.
- Investimentos em infraestrutura: com a aquisição/atualização de 40% da infraestrutura da rede de Governo.
- Investimentos em segurança de rede: com a aquisição e instalação de Licenças Antivírus para atendimentos de clientes;a solução de Firewall de Data Center e provimentos de internet redundante;
- Suporte a novos produtos: com a aquisição de solução WiFi para atendimento de nossos clientes.

Referência na área de rede de comunicação e fibra óptica, o CIASC entrega para seus clientes os pacotes de serviços **Govlink e WiFi Serviços Gerenciados:** 

O **GovLink**, pacote completo de serviços de rede para toda a administração pública, finalizou 2021 com um total de 2.454 conexões de clientes ativos em instituições do Estado.

O **WiFi Serviços Gerenciados** é um pacote de serviços para instalação de pontos de acesso, gerenciamento, manutenção e suporte de uma infraestrutura de WiFi de nível corporativo para o serviço público. Entre as diferenças, em comparação com outros serviços não corporativos, estão a qualidade dos equipamentos, que garantem maior estabilidade na conexão de rede, e a segurança, com possibilidade de implementar diferentes níveis configurados para cada rede.

#### 4.11 Reconhecimentos e Premiações

A atuação do CIASC teve destaque nos seguintes prêmios e reconhecimentos:



- Finalista no Prêmio Excelência em Governo Eletrônico (e-GOV), com a solução "SISP Conecta Inteligência Policial Integrada" na categoria e-Administração Pública. O SISP Conecta é um aplicativo utilizado pela Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP) e permite que os policiais estaduais, guardas municipais, agentes da Polícia Federal e da Rodoviária Federal acessem pelo celular, de forma segura, uma série de funcionalidades que antes só estavam disponíveis dentro das delegacias ou centrais de emergência.
- **2º lugar** na Pesquisa da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP) sobre *Nível de Maturidade em Segurança da Informação (SI)* e adequação à Lei Geral de Proteção aos Dados (LGPD).
- **3º lugar** no *Prêmio CNMP* (Conselho Nacional do Ministério Público), entre os 111 projetos que concorreram na categoria "Integração e articulação", com o Projeto "Dados contra a Covid-19", iniciativa baseada na Plataforma BoaVista, ferramenta de Big Data do CIASC.
- **Vencedor** em parceria com a Secretária da Educação do Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública de SC da Universidade do Estado de Santa Catarina/Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (UDESC/ESAG). A ferramenta "Educação na Palma da Mão" foi a vencedora geral da 3ª Edição do Prêmio e conquistou o primeiro lugar na modalidade "Gestão da Educação Pública". A iniciativa inclui vários painéis que tornam as informações sobre a educação catarinense mais dinâmicas, detalhadas e transparentes, agrupando uma grande quantidade de dados para consulta personalizada a partir dos filtros.
- Solução de Inteligência Artificial (IA) proposta pelo CIASC foi selecionada no Programa IA2 do MCTI/SOFTEX (Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações/Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro), sendo classificada na oitava posição entre quinze empresas âncoras finalistas para receber um aporte financeiro para projeto de inovação em parceria com startup indicada pelo Ministério da Ciência e Tecnologia.
- Santa Catarina obteve a terceira melhor gestão entre os estados brasileiros no enfrentamento à pandemia do novo coronavírus, de acordo com análise realizada pelo Centro de Liderança Pública (CLP), idealizador do Ranking Covid-19 dos Estados. Um dos critérios avaliados foi a transparência dos dados da pandemia no estado, que são tratados pela plataforma BoaVista, a ferramenta de Big Data do CIASC.

### 5 Desempenho Econômico e Financeiro

O desempenho econômico e financeiro do CIASC ficou em linha com a recuperação da atividade econômica verificada em Santa Catarina no ano de 2021.

Os indicadores econômicos fiscais do estado apresentam dados satisfatórios da economia catarinense, de acordo com o boletim econômico da SDE, o crescimento do PIB em 2021 foi de 8,3%, superando a média nacional que foi de 4,6%. Também foi destaque a geração de empregos formais que no período cresceu 7,94%, acima da média brasileira de 7,08%. O estado de Santa Catarina bateu recordes de arrecadação em 2021, fechando o ano com R\$ 36,2 bilhões, apresentando uma média mensal superior a R\$ 3 bilhões.

O bom desempenho econômico do estado, permitiu também ao CIASC, como provedor de soluções de tecnologia, manter e ampliar sua atuação junto aos órgãos da administração pública. Com efeito, a Receita Operacional Líquida (ROL) do CIASC cresceu 21,43% entre 2020 e 2021, apresentando um aumento no Lucro Líquido do Exercício de R\$ 3.048 mil no mesmo período.

## **6 Demonstrações Financeiras**

### 6.1 Balanço Patrimonial

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO							
Exercícios findos em 31 de dezembro							
(valores expressos em milhares de reais)							
ATIVO			PASSIVO				
CIRCULANTE	N.E.	2021	2020	CIRCULANTE	N.E.	2021	2020
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	40.556	32.898	Fornecedores	11	8.982	3.261
Contas a Receber de Clientes	5	2.375	9.597	Fornecedores Parcelados	11	1.431	1.162
Estoques	3,4	1.224	324	Tributos a Recolher	12	3.854	3.908
Impostos a Recuperar	6	1.713	1.713	Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	13	19.312	18.394
Despesas Antecipadas Outros	7	1.604 147	1.773 145	Plano de Demissão Voluntária Incentivada	14	710	710
				Outros		252	249
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE		47.618	46.450	TOTAL DO PASSIVO CIRCULAN	ITE	34.540	27.684
NÃO CIRCULANTE				NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL AO LONGO PRAZO	)			Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias (LP)	15	24.023	22.966
Depósitos Judiciais	8	3.468	3.877	Provisão para Contingências	16	7.783	7.722
Despesas Antecipadas	7	451	277	Imposto Diferido	3.8	3.293	3.355
Outros		78	78	Fornecedores Parcelados	11	0	1.162
INVESTIMENTOS IMOBILIZADO	3.5 9	11.540 59.320	11.540 51.894	TOTAL DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		35.099	35.206
INTANGÍVEL	10	6.802	2.510	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		59.639	53.738
,		0.002	2.0.0	Capital Social	17	66.289	68.689
				Capital Social Autorizado		85.000	85.000
				Capital Social a Realizar		(18.711)	(21.311)
				Reserva de Reavaliação	18	12.239	12.297
				Ajuste Avaliação Patrimonial	19	6.392	6.513
~				Prejuízos Acumulados		(25.281)	(28.761)
TOTAL DO NÃO CIRCULANTE		81.660	70.177				
TOTAL DO ATIVO		129.278	116.627	TOTAL DO PASSIVO		129.278	116.627

### 6.2 Demonstração de Resultados do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO		
Exercícios findos em 31 de dezembro		
(valores expressos em milhares de reais)		
	2021	2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA - ROL	131.799	108.538
Receita de Vendas e Serviços	131.799	108.539
CUSTO DE VENDA S/SERVIÇOS PRESTADOS	(106.715)	(85.785)
Custo de Serviços Prestados	(106.715)	(85.785)
LUCRO BRUTO	25.084	22.754
DESPESAS OPERACIONAIS	(20.747)	(21.441)
Gerais e Administrativas	(20.869)	(21.442)
Outras Receitas (Despesas), Líquidas	122	2
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	4.337	1.314
RESULTADO FINANCEIRO	596	369
Receita Financeira	1.154	655
Despesas Financeiras	(558)	(286)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	4.933	1.682
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(1.694)	(1.491)
Corrente	(1.694)	(1.491)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	3.239	191
LUCRO LÍQUIDO por Ação	0,0489	0,0030

### 6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO						
Exercícios findos em 31 de dezembro	-					
(valores expressos em milhares de reais)						
	2021	2020				
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS						
Resultado Líquido Ajustes para conciliar o Resultado do Exercício com Recursos de Atividades Operacionais	3.239	191				
Amortização/Depreciação	6.353	4.565				
Baixa de Ativo Imobilizado/Intangível	0	0				
Geração Bruta de disponibilidades Aumento (Redução) nos Ativos:	9.592	4.755				
Contas a receber de Clientes	7.222	646				
Depósitos Judiciais	409	(335)				
Estoques	(900)	(234)				
Tributos a Recuperar	0	67				
Outras Contas	(7)	(238)				
Caixa Líquido Provenientes das (Aplicado) nas Atividades Operacionais	23.067	12.003				
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS						
Adições Ativo Imobilizado/Intangível	(18.071)	(9.276)				
Ajuste Avaliação Patrimonial	62	62				
Caixa Líquido Gerado (Aplicado) nas Atividades de Investimentos	(18.009)	(9.214)				
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO						
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		0				
Aumento (Redução) de Capital	2.600	0				
Caixa Líquido Gerado (Aplicado) nas Atividades de Financiamento	2.600	0				
Aumento (Redução) Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa	7.658	2.790				
Aumento (Redução) das Disponibilidades	7.658	2.790				
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	32.898	30.109				
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	40.556	32.898				

### 6.4 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
Exercícios findos em 31 de dezembro  (valores expressos em milhares de reais)						
	Capital Social Integralizado	Reservas de Reavaliação	Ajuste Avaliação Patrimonial	Lucros/ Prejuízos Acumulados	Patrimônio Líquido	
1- SALDOS FINAIS EM 31/12/2019	63.689	12.354	6.633	(29.193)	53.484	
2- TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS						
Aumento de Capital Social  Adiantamento para futuro  Aumento de Capital						
3- RESULTADO TOTAL						
Lucro Líquido do Exercício				191	191	
Ajuste de Avaliação Patrimonial			(121)	183	62	
3- MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO						
Absorção de Prejuízos		(58)		58		
Ajuste de Avaliação Patrimonial						
5- SALDOS FINAIS EM 31/12/2020	63.689	12.297	6.512	(29.761)	53.738	
6- TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS						
Aumento de Capital Social	2.600				2.600	
Adiantamento para futuro Aumento de Capital						
7- RESULTADO TOTAL						
7- RESULTADO TOTAL  Lucro Líquido do Exercício				3.239	3.239	
			-121	3.239 183		
Lucro Líquido do Exercício			-121			
Lucro Líquido do Exercício  Ajuste de Avaliação Patrimonial  8- MUTAÇÕES INTERNAS DO		-58	-121		62	
Lucro Líquido do Exercício  Ajuste de Avaliação Patrimonial  8- MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		-58	-121	183	62	
Lucro Líquido do Exercício  Ajuste de Avaliação Patrimonial  8- MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  Absorção de Prejuízos  Realização da Reserva de	66.289	-58	-121	183	3.239 62 0	

### 6.5 Demonstração de Valor Adicionado

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICION	1DO	
Exercícios findos em 31 de dezembro		
(valores expressos em milhares de reais)		
	2021	2020
RECEITAS	148.267	121.772
Prestação de Serviços	148.267	121.772
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	36.407	18.213
Custo de Serviços Prestados	36.407	18.213
VALOR ADICIONADO BRUTO	111.860 1	03.559
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	6.353	4.565
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	105.507	98.995
VALOR ADICIONADO EM TRANSFERÊNCIA	1.276	657
Receita Financeira	1.154	655
Outras Receitas	122	2
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTIBUIR	106.783	99.651
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	103.544	99.460
Pessoal	84.760	84.391
Remuneração	63.746	65.556
Benefícios	9.273	8.639
Encargos Sociais	11.742	10.196
Impostos, Taxas e Contribuições	18.225	14.783
Federais	14.210	11.674
Estaduais	38	37
Municipais	3.978	3.072
Impostos, Taxas e Contribuições	558	286
LUCROS RETIDOS DO EXERCÍCIO	3.239	191
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO	106.783	99.651

#### 7 Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

#### **NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL**

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC é uma Empresa Pública, situada a Rua Murilo Andriani, 327 Itacurubi – Florianópolis – SC, CNPJ n. 83.043.745/0001-65 e tem por objetivo executar Políticas de Tecnologia de Informação e Comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta do Estado de Santa Catarina.

# NOTA 2 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em consonância à Lei das Sociedades por Ações (Lei Nº 6.404/76) e adequadas às exigências da Lei N°11.638/07 e Lei N°11.941/09. A moeda funcional utilizada pela Companhia é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis onde os valores são expressos em milhares (R\$ 1000). A emissão das Demonstrações Contábeis foi autorizada pela Diretoria da Entidade em 26 de janeiro de 2022.

# NOTA 3 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

# 3.1 Apuração do Resultado, Ativos e Passivos Circulantes e Não Circulantes

As receitas e despesas foram apuradas pelo regime de competência de exercícios. Os ativos circulantes e não circulantes, quando aplicável, são reduzidos, mediante seus valores prováveis de realização. Os passivos circulantes e não circulantes, quando aplicável, incluem os encargos incorridos.

#### 3.2 Caixa e Equivalentes de Caixa

São compostas pelo caixa, depósitos bancários e investimentos de curtíssimo prazo de alta liquidez, utilizados para cumprimento das obrigações de curto prazo da Companhia, e não para investimento ou outros fins. Em virtude de não julgar haver

perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.3 Clientes

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.4 Estoques (Almoxarifado)

São demonstrados ao custo médio de aquisição, o qual não excede ao valor de mercado. Os materiais em estoque destinam-se ao consumo e à manutenção dos serviços prestados pela Companhia, não sendo necessária, de acordo com a Administração, constituição de perda ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.5 Investimentos

São demonstrados ao custo de aquisição, acrescidos de correção monetária calculada até 31/dez/95.

Em 2013 foi utilizado o valor justo para atualizar o valor do terreno situado no distrito de Canasvieiras, conforme previsto na NBC TG 28 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.6 Imobilizado

Demonstrado ao custo de aquisição deduzida a depreciação acumulada, corrigido monetariamente até 31/dez/95. As depreciações são calculadas pelo método linear, de acordo com as taxas indicadas na nota 9.

Em 2013 foi utilizado o custo atribuído para atualizar o valor do terreno e do prédio da sede em Itacorubi, conforme previsto na NBC TG 27 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.7 Intangível

Demonstrado a custo de aquisição deduzida a amortização acumulada. As amortizações

são calculadas com base na vida útil do bem. Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

#### 3.8 Imposto Diferido

O reconhecimento do imposto diferido, sobre o custo atribuído, foi baseado no lançamento da diferença entre o custo atribuído e o valor residual dos ativos atualizados (Investimentos e Imobilizado) a base de 34%, sendo 25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro.

#### 3.9 Fornecedores

O montante desta conta está demonstrado pelo valor de contratação/aquisição.

#### 3.10 Provisão para Contingências

O montante desta conta está demonstrado pelo valor de provável saída de caixa, estimado pelo Jurídico da Companhia, baseado na experiência dos mesmos em litígios da mesma natureza.

# NOTA 4 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O saldo da conta de Caixa e Equivalentes de caixa registrava no encerramento dos

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2021	2020
DEPÓSITOS BANCÁRIOS Á VISTA	15	14
APLICAÇÃO FINANCEIRA	40.451	32.884
SALDO	40.556	32.898

#### **NOTA 5 - CLIENTES**

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

A seguir demonstramos a composição dos saldos:

CLIENTES	2021	2020
ADMINISTRAÇÃO DIRETA/ AUTARQUIAS	2.165	9.053
PREFEITURAS	77	126
CLIENTES DIVERSOS	88	418
SALDO	2.329	9.597

#### **NOTA 6 - IMPOSTOS A RECUPERAR**

O saldo da conta de impostos a recuperar registrava em 31/12/2021 R\$ 1.713 e em 31/12/2020 era de R\$ 1.713, referentes a valores a recuperar ou compensar de PASEP/COFINS e saldo negativo de IRPJ/CSLL e ISS.

#### **NOTA 7 - DESPESAS ANTECIPADAS**

Registra saldos de despesas com licenças softwares SQL, licenças de antivírus, seguros, anuidades e impostos pagos antecipadamente para o exercício. Em 31/12/2021 o saldo da conta era de R\$ 2.055 e em 2020 de R\$ 2.050.

# NOTA 8 – DEPÓSITOS E BLOQUEIOS JUDICIAIS/CÍVIL

O montante de R\$ 3.468 em 2021 (R\$ 3.877 em 2020) refere-se a depósitos e bloqueios judiciais/civil em decorrência de ações trabalhistas/civil que estão em curso.

#### **NOTA 9 – IMOBILIZADO**

A conta de imobilizado registra os bens de propriedade da empresa registrados no ativo da Companhia. As mutações, valor residual e depreciações com taxas do imobilizado encontram-se demonstradas a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	ANUAL	CORRIGIDO	ACUMULADA	RESIDUAL	RESIDUAL
	%	31.12.21	31.12.21	31.12.21	31.12.21
EM OPERAÇÃO  BENFEITORIA EM IMÓVEIS DE TERCEIROS  TERRENOS	20	125.987	66.667 100	59.320 212	51.894 212
TERRENOS CUSTO ATRIBUIDO		7.505 2.533		7.505 2.533	7.505 2.533
PRÉDIOS PRÉDIOS CUSTO ATRIBUIDO	4	5.769 4.580	3.878 1.466	1.891 3.114	2.059 3.298
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS MÓVEIS E UTENSÍLIOS	10	14.354	8.419	5.936	6.348
INSTALAÇÕES	10 10	2.358 2.144	2.069 1.928	289 216	311 222
SISTEMAS	20	7.210	7.210	0	0
REDE SOFTWARES	4 20	33.908 3.750	9.222 3.538	24.686 212	22.380
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	20	41.108	28.514	12.593	346 6.546
OUTROS		456	323	133	134
TOTAL		125.987	66.667	59.320	51.894

#### **BENS PENHORADOS**

Estão penhorados pela justiça, bens dados em garantia no valor de R\$ 8.673 para fazer face a contingências trabalhistas, que consistem em ações ajuizadas por empregados, questionando parcelas decorrentes de verbas trabalhistas.

#### **NOTA 10 - INTANGÍVEL**

A conta de intangível registra os bens incorpóreos da empresa registrados no ativo da Companhia.

As mutações, valor residual e amortização com taxas do intangível encontram-se demonstradas a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	AMORTIZAÇÃO ANUAL %	VALOR CORRIGIDO 31.12.21	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA 31.12.21	VALOR RESIDUAL 31.12.21	VALOR RESIDUAL 31.12.21
SISTEMAS	4 e 20	9.510	2.708	6.802	2.510
TOTAL		9.510	2.708	6.802	2.510

#### **NOTA 11 - FORNECEDORES**

A conta de fornecedores registra os saldos de fornecedores de bens e serviços a vencer e vencidos, com saldos em Circulante (PC) e Não Circulante (PNC) e fornecedores que tiveram seus valores parcelados.

Em 31/12/2021 e 31/12/2020 os saldos dessas contas eram de:

FORNECEDORES	2021	2020
FORNECEDORES	8.982	3.261
FORNECEDORES PARCELADOS (PC)	1.431	1.162
FORNECEDORES PARECELADOS (PNC)	0	1.162
	10.413	5.585

#### **NOTA 12 - TRIBUTOS A RECOLHER**

Refere-se a saldos de impostos e contribuições a recolher na data-base de 31/12/2021 e 31/12/2020.

Respectivamente:

TRIBUTOS A RECOLHER	2021	2020	
IRPJ POR ESTIMATIVA A RECOLHER	411	426	
CSLL POR ESTIMATIVA A RECOLHER	166	240	
INSS FATURAMENTO	543	651	
IRRF S/TRAB. ASSALARIADO	1.592	1.556	
PASEP/COFINS	800	675	
FIA	8	7	
OUTROS	334	353	
SALDOS	3.854	3.908	

# NOTA 13 – OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS (CIRCULANTE)

Obrigações trabalhistas e previdenciárias, relativas aos empregados da Companhia. Salários, encargos e consignações referentes a folha de pagamento de dezembro que vencem em janeiro do ano seguinte.

O montante de Licença Prêmio e Encargos, refere-se às obrigações para com os empregados que já completaram o período estipulado no acordo coletivo de trabalho e regulamento de pessoal.

Os valores de Férias e Encargos referem-se aos períodos aquisitivo e proporcional dos empregados em 31/12/2021 e 31/12/2020.

OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	2021	2020	
SALARIOS	2.872	2.749	
FGTS	571	557	
CASACARESC – PLANO DE SAUDE	633	862	
DATUSPREV – PLANO DE PREVIDÊNCIA PRIVADO	1.194	1.179	
INSS EMPRESA	797	622	
FÉRIAS E ENCARGOS	8.122	7.566	
LICENÇA E ENCARGOS	5.028	4.764	
OUTROS	96	95	
SALDOS	19.312	18.394	

# NOTA 14 – PLANO DE DEMISSÃO VOLUNTÁRIA E INCENTIVADA - PDVI

O CIASC instituiu um Plano de Demissão Voluntária e Incentivada para empregados aposentados e não aposentados, aprovado pela Resolução do Conselho de Política Financeira e Salarial - CPF nº 18/2013, que permitiu o desligamento de empregados até o dia 31/01/2016, e o pagamento das verbas em até 36 meses. O desembolso previsto para o ano de 2022 é de R\$ 710.

#### NOTA 15 – OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS LONGO PRAZO

**Licença Prêmio e Encargos,** parcelas cuja previsão de desembolso irá ocorrer após o termino do exercício seguinte.

#### **DATUS - INSTITUTO ASSISTENCIAL**

O montante contabilizado em valores históricos nesta conta. refere-se presumidamente a dívida do CIASC ao Instituto DATUS, por constarem em acordos coletivos de trabalho em cláusula expressa que diz que a empresa manterá o instituto assistencial e também reconhecidos pela diretoria do CIASC em 2007. A matéria é controversa em função de pareceres contrários ao pagamento, por parte da Procuradoria Geral do Estado e do Conselho de Política Financeira, inclusive por existirem algumas ações individuais na Justiça do Trabalho, aguardando manifestação do TST, a diretoria decidiu manter registrado no balanco o valor de R\$ 3.908.. tanto em 2021. quanto em 2020, classificando no passivo não circulante.

COMPOSIÇÃO LICENÇA PRÊMIO e DATUS	2021	2020
LICENÇA PRÊMIO	20.114	19.057
DATUS – INSTITUTO ASSISTENCIAL	3.909	3.909
TOTAL	24.023	22.966

#### NOTA 16 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências trabalhistas e cíveis estão registradas com base na previsibilidade estabelecida pela Assessoria Jurídica da Empresa, baseado no histórico das ações trabalhistas e cíveis da Empresa. A Companhia provisionou 100% das ações classificadas pelo jurídico como de risco provável e 50% das ações classificadas pelo jurídico como risco possível, superior ao mínimo exigido pelo NBC TG 25 (R2).

AÇÕES	2021	2020
TRABALHISTA POSSÍVEIS	383	461
TRABALHISTA PROVÁVEIS	5.838	5.877
CÍVEIS PROVAVEIS	1.562	1.384
TOTAL	7.783	7.722

#### **NOTA 17 - CAPITAL SOCIAL**

O Capital Social autorizado da sociedade em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 85.000, representado por 85.000.000 de ações, sendo que em 31/12/2021 está integralizado R\$ 66.289, representado por 66.288.995 ações ordinárias nominativas pertencentes ao acionista Estado de SANTA CATARINA.

COMPOSIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL	2021	2020
CAPITAL AUTORIZADO	85.000	85.000
CAPITAL INTEGRALIZADO	66.289	63.689
CAPITAL A SUBSCREVER	(18.711)	(21.311)

# NOTA 18 - REALIZAÇÃO DA RESERVA DE REAVALIAÇÃO

O saldo da Reserva de Reavaliação em 2021 é de R\$ 12.239 e em 2020 era de R\$ 12.297 A Reserva de Reavaliação é revertida para resultados acumulados na proporção da depreciação ou baixas dos bens que a geraram, em 2021 foi apropriado o valor de R\$ 58, e em 2020 R\$ 58.

## NOTA 19 – AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

O saldo da conta de ajuste de avaliação patrimonial em 31/12/2021 era de R\$ 6.392 e em 2020 era de R\$ 6.513. O reconhecimento da realização do valor atribuído deu-se pela depreciação do Prédio. O Imposto de Renda e a Contribuição Social sobre o Lucro diferido foram ajustados proporcionalmente ao valor residual do ativo. Foram reconhecidos no exercício a importância de R\$ 183 referente a depreciação e R\$ 62 relativo ao IR e CSLL diferidos.

#### **NOTA 20 – LUCRO DO EXERCÍCIO**

O resultado do exercício de 2021 totalizou um lucro líquido de R\$ 3.239, já em 2020 o lucro foi de R\$ 191 em decorrência do aumento das receitas operacionais.

#### **NOTA 21 - SEGUROS**

Em 31/12/2021 a Companhia contava com cobertura de seguros de seus bens no valor de R\$ 50.000. Os valores segurados são determinados e contratados com bases técnicas que se estimam suficientes para a cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros com bens do ativo imobilizado e com o deslocamento de empregados a serviço da Empresa.

#### **NOTA 22 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Não existem operações com características de instrumentos financeiros que possuem valor de mercado distinto dos saldos contábeis.

#### **NOTA 23 - COVID-19**

A Companhia, orientou todos os funcionários em relação aos cuidados para evitar a proliferação da contaminação da Covid-19, seja na empresa ou em suas respectivas casas. Os recebíveis não foram impactados em grandes proporções até o momento.

#### **NOTA 24 – Eventos Subsequentes**

A administração da Companhia não identificou a ocorrência de quaisquer eventos que poderiam se classificar como eventos subsequentes.

#### Florianópolis, 31 de dezembro de 2021.

Sérgio André Maliceski Presidente **João Mário Martins**Vice-Presidente Administrativo e
Financeiro

**Luis Haroldo de Mattos** Vice-Presidente de Tecnologia

**Nilson da Rosa** Vice-Presidente Institucional

Samanta Saldano Gentil Gerente de Contabilidade CRC/SC – 37.525





Código para verificação: 05Z3Q4JY

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOAO MARIO MARTINS (CPF: 712.XXX.599-XX) em 12/04/2022 às 18:32:49

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 21/04/2020 - 00:48:41 e válido até 21/04/2023 - 00:48:41. (Assinatura ICP-Brasil)



SERGIO ANDRE MALICESKI (CPF: 691.XXX.909-XX) em 12/04/2022 às 19:11:17

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 30/03/2022 - 20:34:15 e válido até 29/03/2025 - 20:34:15. (Assinatura ICP-Brasil)



NILSON DA ROSA (CPF: 888.XXX.279-XX) em 12/04/2022 às 20:28:30

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 14/08/2019 - 13:49:09 e válido até 13/08/2022 - 13:49:09. (Assinatura ICP-Brasil)



LUIS HAROLDO DE MATTOS (CPF: 530.XXX.029-XX) em 12/04/2022 às 22:43:15

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 06/07/2021 - 18:09:41 e válido até 06/07/2022 - 18:09:41. (Assinatura ICP-Brasil)



SAMANTA SALDANO GENTIL (CPF: 067.XXX.429-XX) em 13/04/2022 às 09:41:01

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/11/2021 - 16:24:59 e válido até 06/11/2024 - 16:24:59. (Assinatura ICP-Brasil)



IGOR JACOB DANIEL (CPF: 011.XXX.850-XX) em 20/04/2022 às 18:58:02

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:47:47 e válido até 07/04/2023 - 15:47:47. (Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <a href="https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0lBU0NfMjlwOV8wMDAwMDUyMV81MjNfMjAyMl8wNVozUTRKWQ=="">https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo</a> e informe o processo CIASC 00000521/2022 e o código 05Z3Q4JY ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros do **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A- CIASC** Nesta

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis do **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC**, que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2021** e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC** em **31 de dezembro de 2021**, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à **Companhia**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### **Outros Assuntos**

#### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício de 2020

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, apresentadas para fins de comparação, foram por nós auditadas, sendo emitido relatório sem modificação de opinião, datado de 29 de março de 2021.



#### Demonstração do Valor Adicionado

Examinamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da administração da **Companhia**, cuja apresentação é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, e considerada informação suplementar pelas IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

# Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

# Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Companhia** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Companhia** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Companhia** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Companhia**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.



- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante o nosso trabalho.

Florianópolis, 31 de março de 2022.

VGA AUDITORES INDEPENDENTES CRC/SC 618/0-2 CVM 368-9

Lourival Pereira Amorim Diretor CRC/SC 9.914/0-3





Código para verificação: BG027QB3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**LOURIVAL PEREIRA AMORIM** (CPF: 155.XXX.309-XX) em 31/03/2022 às 14:02:13 Emitido por: "AC Instituto Fenacon RFB G3", emitido em 11/05/2021 - 16:07:27 e válido até 10/05/2024 - 16:07:27. (Assinatura ICP-Brasil)



IGOR JACOB DANIEL (CPF: 011.XXX.850-XX) em 20/04/2022 às 18:58:02 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:47:47 e válido até 07/04/2023 - 15:47:47. (Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <a href="https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfMjIwOV8wMDAwMDUyMV81MjNfMjAyMI9CRzAyN1FCMw=="">https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo</a> e informe o processo CIASC 00000521/2022 e o código BG027QB3 ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



#### PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, em reunião realizada no dia 13 de abril de 2022, às 11h00min, tendo examinado o Relatório de Administração e as Demonstrações Contábeis relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei nº 11.638/07 e a Lei nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa VGA Auditores Independentes em 31 de março de 2022, é de **OPINIÃO** que os referidos documentos encontram-se em perfeita ordem e correção, atendendo às disposições legais, estatutárias e societárias, **RECOMENDANDO-OS**, desta forma, nos termos dos incisos II e VII, do art.163, da Lei nº 6.404/76 à aprovação pela Assembleia Geral.

Florianópolis, 13 de abril de 2022.

Edemir Alexandre Camargo Neto
Presidente do Conselho

Lisandro José Fendrich Conselheiro

Matheus Hoffmann Machado Conselheiro





Código para verificação: 39CR0XK7

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MATHEUS HOFFMANN MACHADO (CPF: 051.XXX.099-XX) em 13/04/2022 às 12:32:46 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 06/04/2022 - 10:37:28 e válido até 05/04/2025 - 10:37:28. (Assinatura ICP-Brasil)



**LISANDRO JOSE FENDRICH** (CPF: 014.XXX.299-XX) em 13/04/2022 às 14:34:48 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 27/02/2020 - 14:55:56 e válido até 26/02/2023 - 14:55:56. (Assinatura ICP-Brasil)



EDEMIR ALEXANDRE CAMARGO NETO (CPF: 029.XXX.319-XX) em 13/04/2022 às 15:47:59 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 24/11/2020 - 18:44:31 e válido até 24/11/2023 - 18:44:31. (Assinatura ICP-Brasil)



IGOR JACOB DANIEL (CPF: 011.XXX.850-XX) em 20/04/2022 às 18:58:02 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:47:47 e válido até 07/04/2023 - 15:47:47. (Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferenciadocumento/Q0IBU0NfMjIwOV8wMDAwMDUyMV81MjNfMjAyMI8zOUNSMFhLNw== ou o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo CIASC 00000521/2022 e o código 39CR0XK7 ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



### DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC, em reunião realizada no dia 13 de abril de 2022, às 14h00min, em cumprimento ao disposto no Art. 142, inciso V, da Lei nº 6.404/76, examinou o RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO CIASC EXERCÍ-CIO DE 2021, que contempla as principais ações estratégicas, atividades e projetos desenvolvidos durante o ano de 2021, bem como as DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei Nº 11.638/07 e Lei Nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas. O referido relatório inclui, também, o Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa VGA Auditores Independentes em 31 de março de 2022 e o Parecer do Conselho Fiscal datado de 13 de abril de 2022, que aprovou as contas da Diretoria e recomenda a aprovação na Assembleia Geral.

Após as devidas análises pertinentes, o Conselho de Administração manifestase favorável ao respectivo Relatório da Administração e recomenda sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Florianópolis, 13 de abril de 2022.

Sérgio Luiz Gargioni Presidente Felix Fernando da Silva Vice-Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg
Conselheiro

Igor Jacob Daniel Conselheiro

Diego Silva de Oliveira Conselheiro José da Silva Júnior Conselheiro representante dos Empregados





Código para verificação: IN42SO09

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FELIX FERNANDO DA SILVA (CPF: 909.XXX.109-XX) em 20/04/2022 às 09:56:19

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 11/02/2021 - 18:38:13 e válido até 11/02/2024 - 18:38:13. (Assinatura ICP-Brasil)



**JORGE HENRIQUE CARNEIRO FRYDBERG** (CPF: 029.XXX.279-XX) em 20/04/2022 às 15:30:50 Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 17:32:23 e válido até 07/04/2023 - 17:32:23. (Assinatura ICP-Brasil)



SERGIO LUIZ GARGIONI (CPF: 145.XXX.359-XX) em 20/04/2022 às 16:09:36

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:32:26 e válido até 07/04/2023 - 15:32:26. (Assinatura ICP-Brasil)



IGOR JACOB DANIEL (CPF: 011.XXX.850-XX) em 20/04/2022 às 18:58:02

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:47:47 e válido até 07/04/2023 - 15:47:47. (Assinatura ICP-Brasil)



**DIEGO SILVA DE OLIVEIRA** (CPF: 051.XXX.129-XX) em 26/04/2022 às 13:57:09

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/04/2020 - 15:53:36 e válido até 07/04/2023 - 15:53:36. (Assinatura ICP-Brasil)



JOSE DA SILVA JUNIOR (CPF: 000.XXX.779-XX) em 26/04/2022 às 22:30:40

Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 07/10/2020 - 16:53:56 e válido até 07/10/2023 - 16:53:56. (Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <a href="https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfMjIwOV8wMDAwMDUyMV81MjNfMjAyMI9JTjQyU08wOQ=="">https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo</a> e informe o processo CIASC 00000521/2022 e o código IN42SO09 ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.